

BIFIT Signer

Установка программы и устранение неисправностей

Версия 1.3

Содержание

Общие сведения	3
Установка	4
Установка на Windows	5
Установка на Linux	9
Установка на macOS	9
Удаление BIFIT Signer	14
Удаление на Windows	14
Удаление на Linux	16
Удаление на macOS	16
Интерфейс BIFIT Signer	17
Устранение неисправностей	22
После установки BIFIT Signer не запустился автоматически	22
Доменное имя signer.bifit.com недоступно или не отвечает	23
Если неисправность не удалось устранить	28
Приложение. Проверка настроек прокси-сервера	29

Общие сведения

BIFIT Signer – ключевой компонент для web-приложений, предназначенный для электронной подписи контента с использованием программных СКЗИ и аппаратных криптопровайдеров – USB-токенов.

Поддерживаемые программные СКЗИ:

- СКЗИ "КриптоПро CSP";
- СКЗИ "ViPNet CSP";
- СКЗИ "Message-PRO";
- СКЗИ "Крипто-КОМ 3.5";
- Криптопровайдер Signal-COM CSP.

Поддерживаемые USB-устройства:

- Рутокен ЭЦП 2.0;
- Рутокен ЭЦП 2.0 2100;
- Рутокен ЭЦП 2.0 3000;
- Рутокен ЭЦП 3.0;
- Рутокен ЭЦП 3.0 3220;
- MS_KEY K – АНГАРА Исп.8.1.1;
- JaCarta-2 ГОСТ;
- MAC-токен BIFIT.

Поддержка BIFIT Signer обеспечена в следующих ОС и браузерах:

	Microsoft Edge	Google Chrome	Яндекс. Браузер	Firefox	Opera	Safari
Windows (7 и выше)	●	●	●	●	●	
Linux x64		●	●	●	●	
MacOS Intel (10.12 и выше)		●	●	●	●	●
MacOS Apple		●	●	●	●	●

Установка

BIFIT Signer распространяется совместно с дистрибутивом системы «iBank для Бизнеса» и автоматически обновляется до актуальной и совместимой с системой версии при открытии страницы входа в Интернет-банк. При успешном обновлении в браузере отображается сообщение с номером новой версии (см. [рис. 1](#)).

Плагин "BIFIT Signer" успешно обновлен до версии 8.23

Рис. 1. Сообщение об успешном обновлении

Если BIFIT Signer не может совершить обновление в автоматическом режиме, появится окно с запросом на удаление старой версии и установки новой (см. [рис. 2](#)). Для обновления BIFIT Signer нажмите кнопку **Да** и действуйте в соответствии с дальнейшими инструкциями текущего раздела и раздела «Удаление BIFIT Signer».

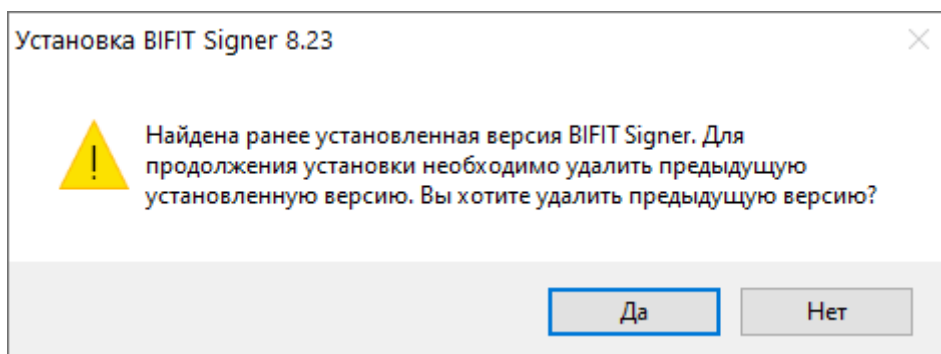


Рис. 2. Окно "Найдена ранее установленная версия BIFIT Signer"

Если BIFIT Signer не установлен, на странице входа в Интернет-Банк отобразится сообщение о необходимости его установки (см. [рис. 3](#)).

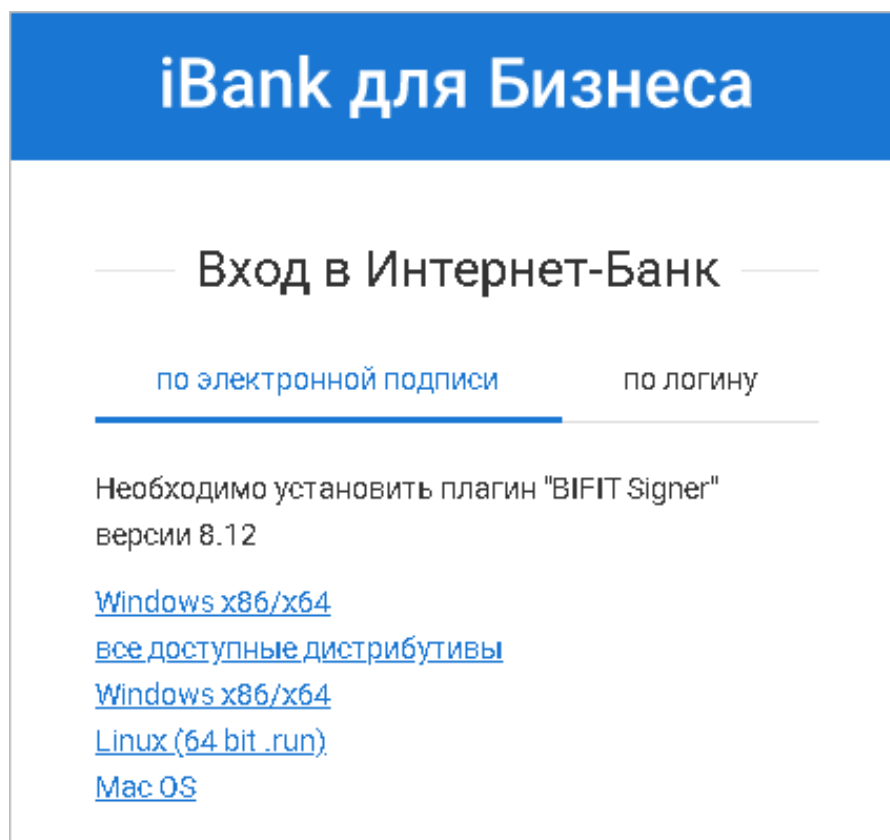


Рис. 3. Интернет-Банк для корпоративных клиентов. Сообщение о необходимости установки BIFIT Signer

Для установки BIFIT Signer выполните действия:

1. Интернет-Банк автоматически определяет используемую операционную систему и предлагает скачать установщик, предназначенный для работы в ней. Если операционная система определена неправильно, нажмите ссылку Показать все доступные дистрибутивы и выберите ссылку для загрузки установщика в зависимости от используемой операционной системы:
 - Windows x86/x64;
 - Linux (64 bit run);
 - MacOS (Intel);
 - MacOS (Apple).
2. Сохраните на компьютер установщик.

Примечание

Для установки BIFIT Signer пользователю не требуются права администратора системы. В процессе установки, при необходимости изменений в настройках прокси, инсталлятор предложит закрыть браузер.

Установка на Windows

1. Запустите полученный файл. На экране отобразится окно выбора языка установки (см. [рис. 4](#)). Выберите требуемый язык и нажмите кнопку **ОК**.

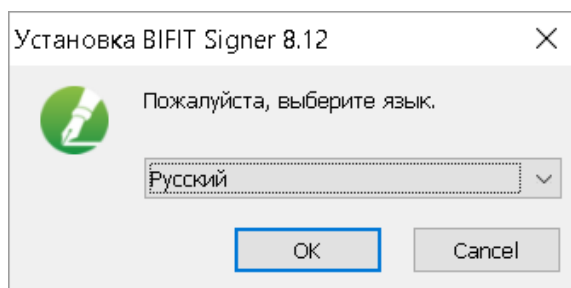


Рис. 4. Окно "Выбор языка установки"

2. Нажмите кнопку **Далее** (см. [рис. 5](#)).

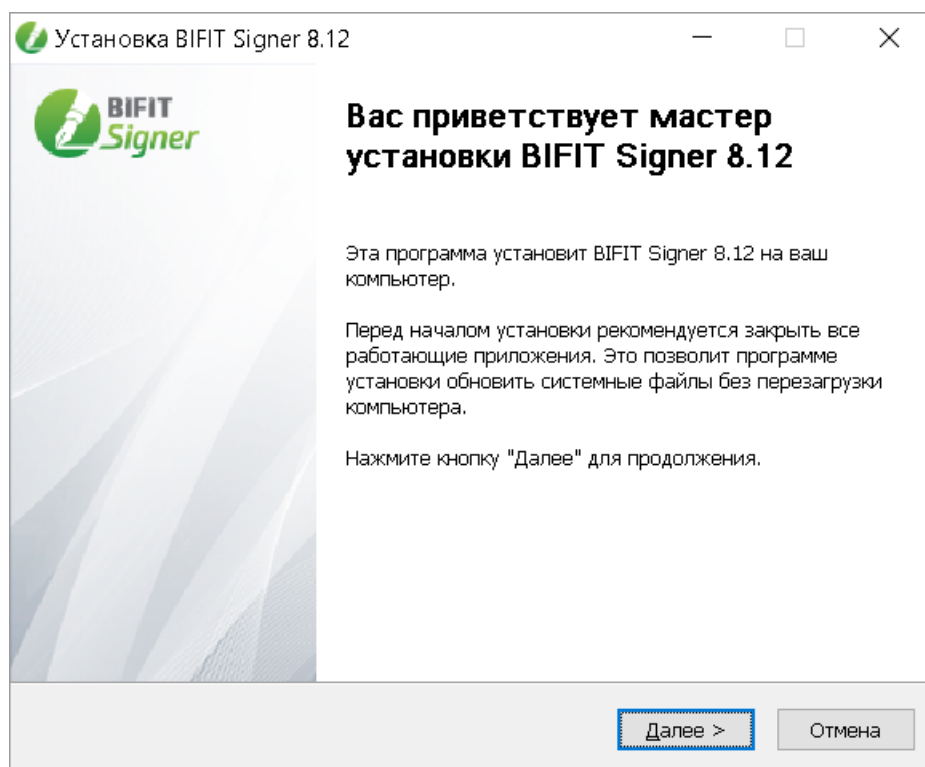


Рис. 5. Начальное окно мастера установки

3. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением об использовании BIFIT Signer. Для принятия условий нажмите кнопку **Принимаю** (см. [рис. 6](#)).

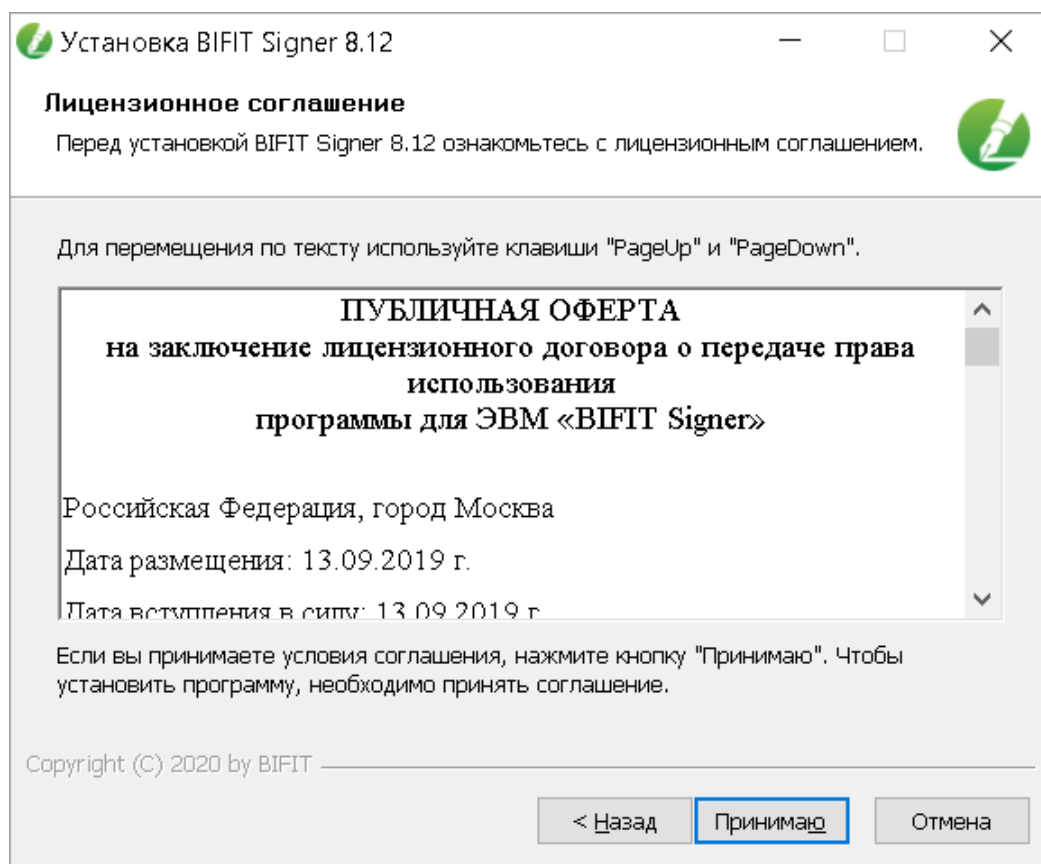


Рис. 6. Лицензионное соглашение

4. Выберите папку установки BIFIT Signer и нажмите кнопку **Установить** (см. [рис. 7](#)).

Каталог установки программы по умолчанию:

%Users_HOME%/User_name/AppData/Local/BIFIT/BIFIT Signer Host

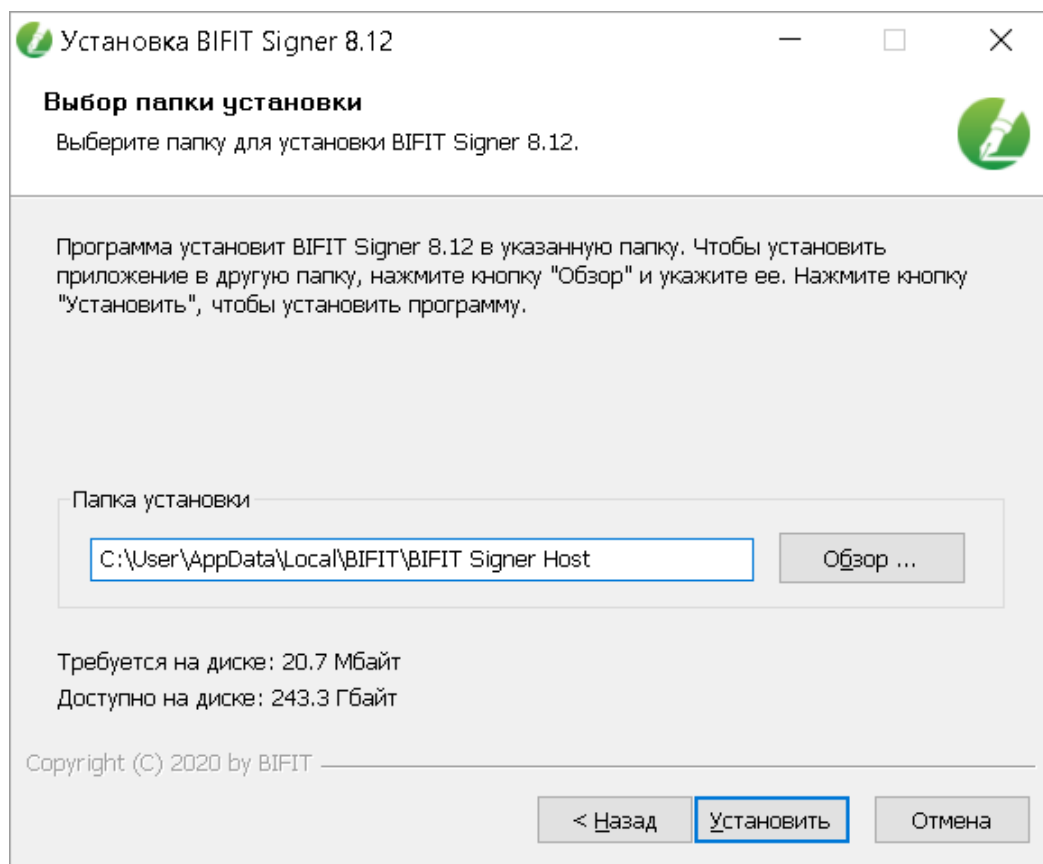


Рис. 7. Выбор папки установки

5. Дождитесь завершения процесса установки (см. [рис. 8](#)).

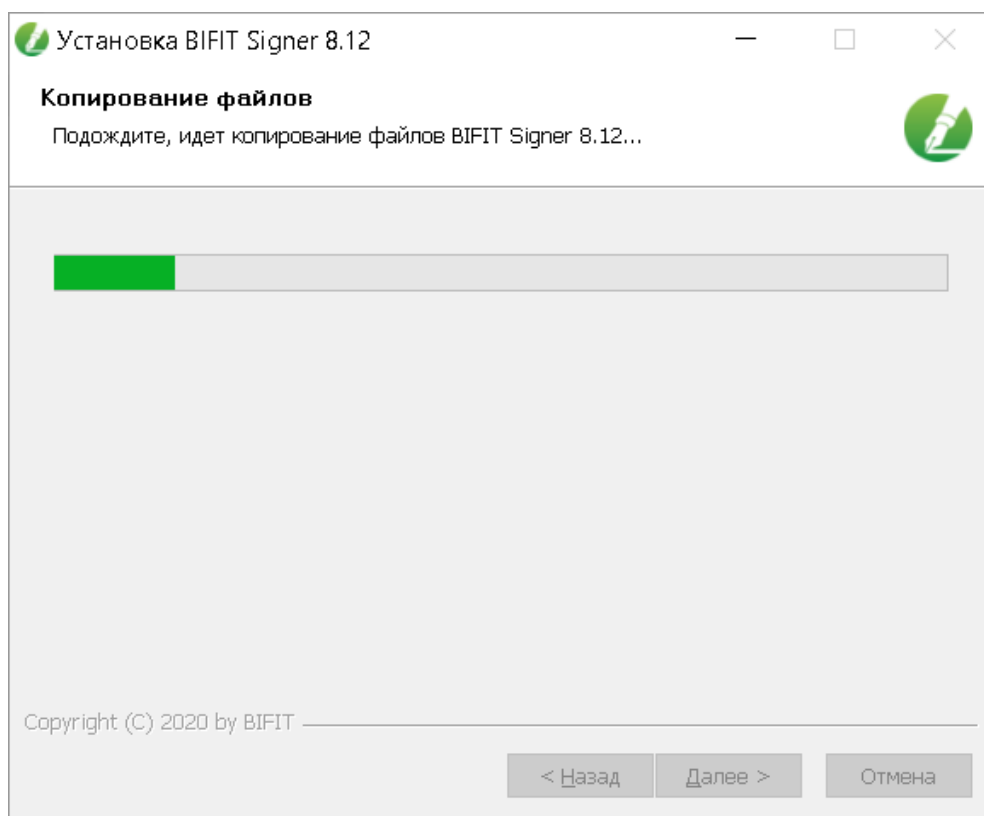


Рис. 8. Установка компонентов BIFIT Signer

6. В финальном окне мастера установки BIFIT Signer (см. [рис. 9](#)) нажмите кнопку **Готово**.

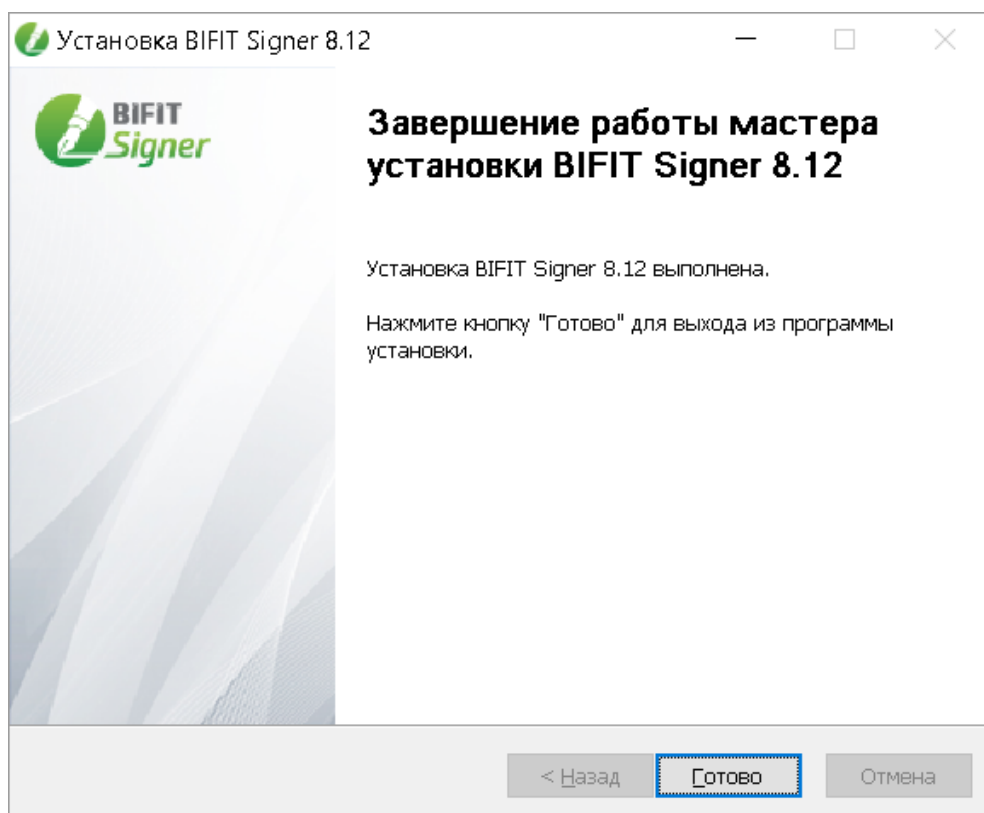


Рис. 9. Завершение работы мастера установки BIFIT Signer

Установка на Linux

1. Перейдите в каталог с загруженным файлом установщика `bifit_signer_host_8.23.run` командой `cd / <путь до каталога с загруженным файлом>`
2. Предоставьте права на исполнение файла командой `chmod +x bifit_signer_host_8.23.run`
3. Запустите установку командой `./bifit_signer_host_8.23.run`
4. Подтвердите прочтение лицензионного соглашения, нажав **q**
5. Подтвердите установку BIFIT Signer и принятие условий лицензионного соглашения, нажав **q**
Дождитесь завершения процесса установки.

В ходе установки будет создан каталог `$HOME/.local/share/BIFIT/BIFIT Signer Host` с необходимыми для работы BIFIT Signer файлами.

Установка на macOS

В ходе установки будут созданы каталоги с необходимыми для работы BIFIT Signer файлами:

`$HOME/Library/Application Support/BIFIT/BIFIT Signer Host` – файлы BIFIT Signer.

`$HOME/Application/BIFIT Signer.app` – панель управления BIFIT Signer.

`$HOME/Library/LaunchAgents/com.bifit.BIFIT Signer.plist` – файл автозапуска BIFIT Signer при включении компьютера.

1. Запустите файл установщика. На экране отобразится стартовое окно инсталлятора (см. [рис. 10](#)). Нажмите кнопку **Продолжить**.

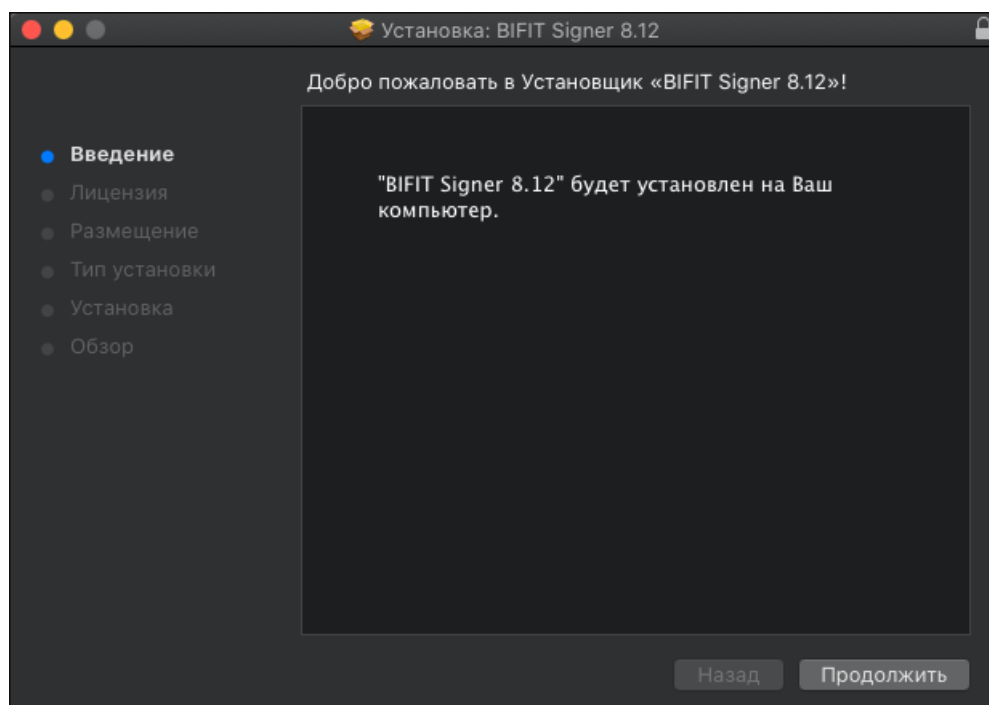


Рис. 10. Установка BIFIT Signer

2. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением об использовании BIFIT Signer (см. [рис. 11](#)). Нажмите кнопку **Продолжить**.

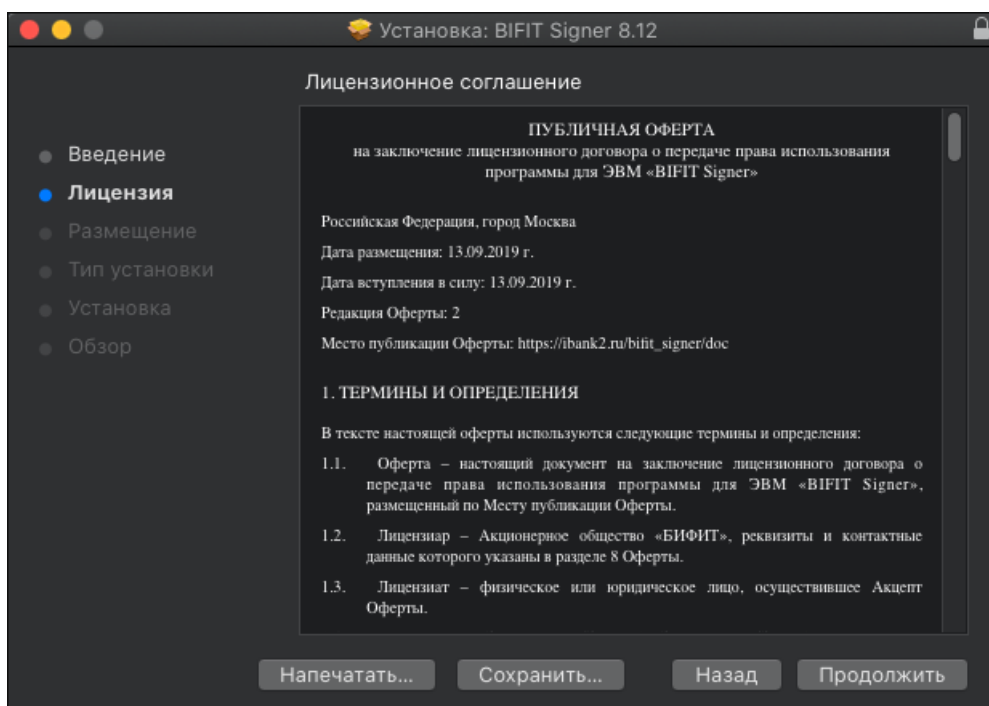


Рис. 11. Лицензионное соглашение

3. Подтвердите принятие условий лицензионного соглашения, нажав кнопку **Принять** (см. рис. 12).

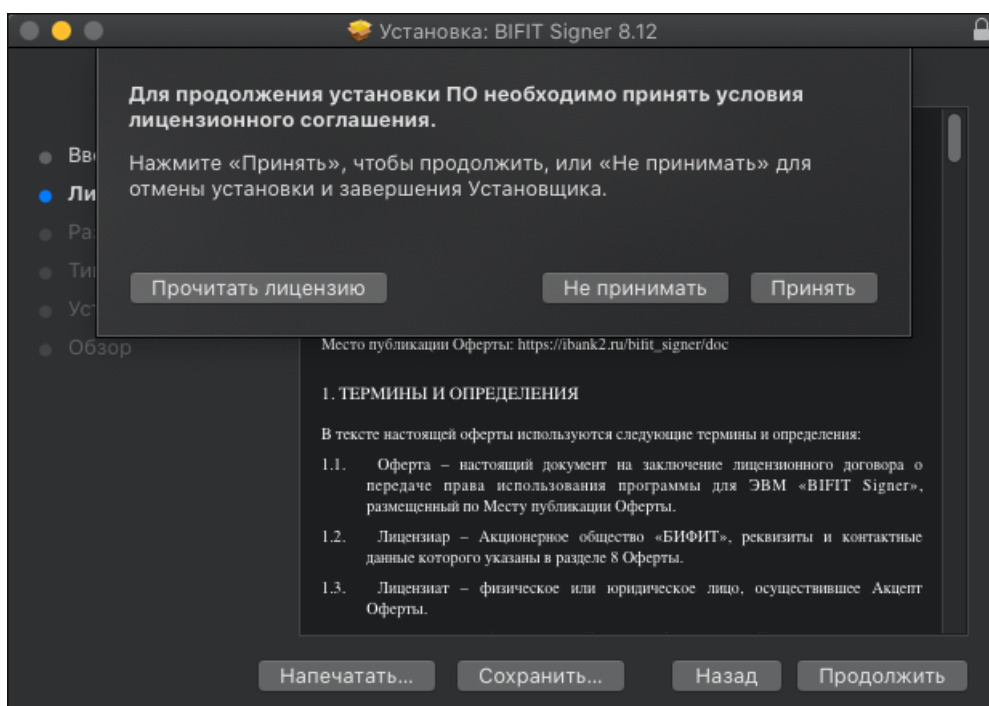


Рис. 12. Подтверждение согласия с условиями лицензионного соглашения

Если при выборе размещения отображается сообщение о невозможности установки BIFIT Signer, явно выберите пункт **Установить только для меня** (см. рис. 13). Кнопка **Продолжить** станет активной, нажмите ее.

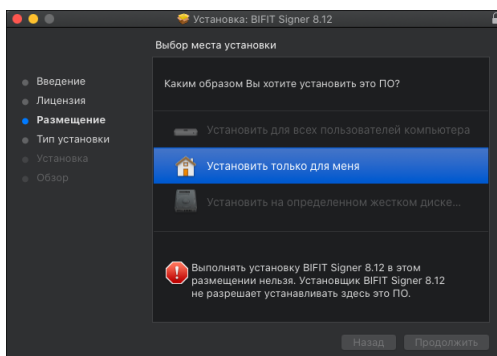


Рис. 13. Выбор размещения

4. Для изменения каталога установки нажмите кнопку **Изменить размещение установки...** и укажите требуемое место.

Для установки нажмите кнопку **Установить** (см. [рис. 14](#)).

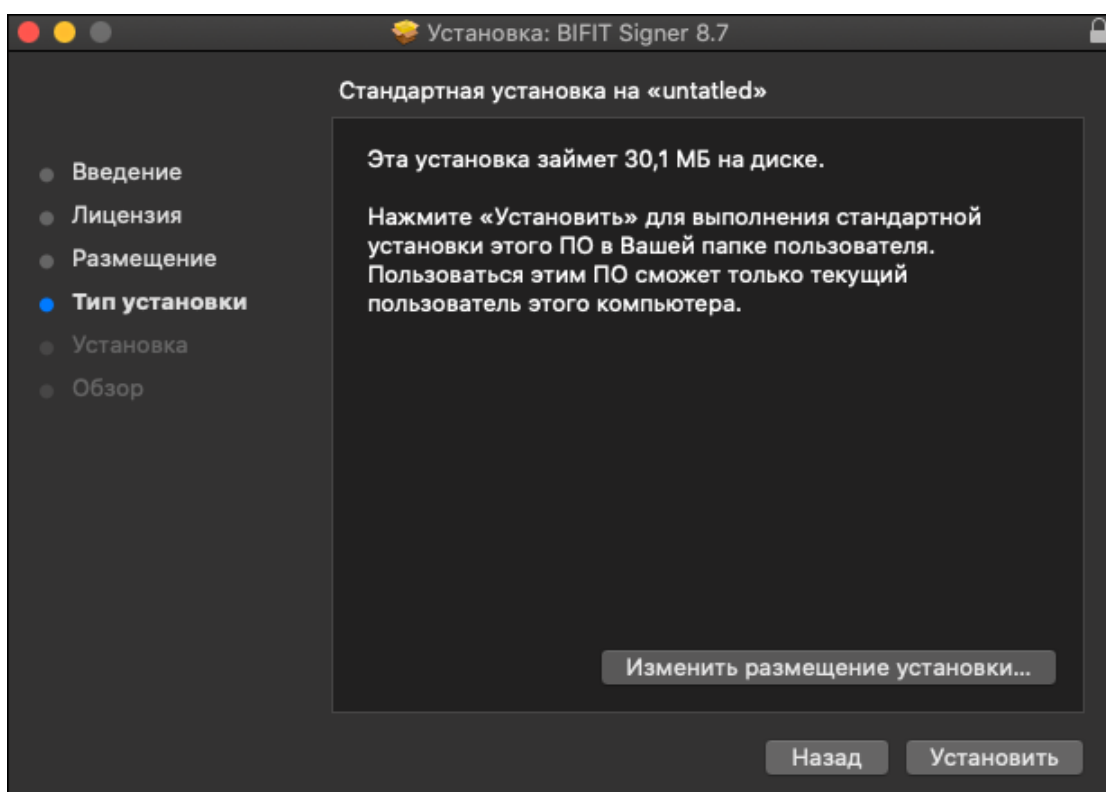


Рис. 14. Установка: BIFIT Signer

5. Разрешите установку нового ПО, указав логин и пароль для работы в системе и нажав кнопку **Установить ПО** (см. [рис. 15](#)).

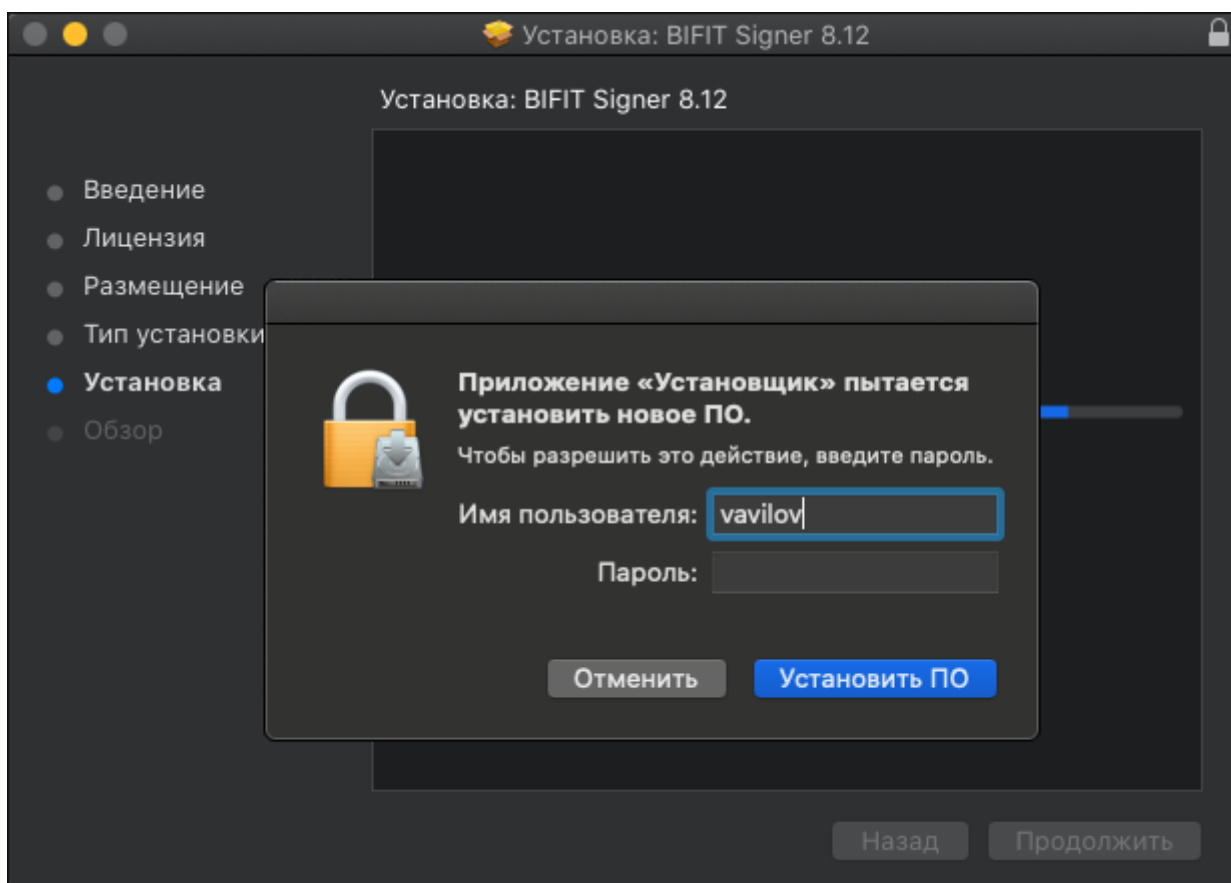


Рис. 15. Окно "Установка: BIFIT Signer. Обзор"

6. Дождитесь окончания установки (см. [рис. 16](#)).

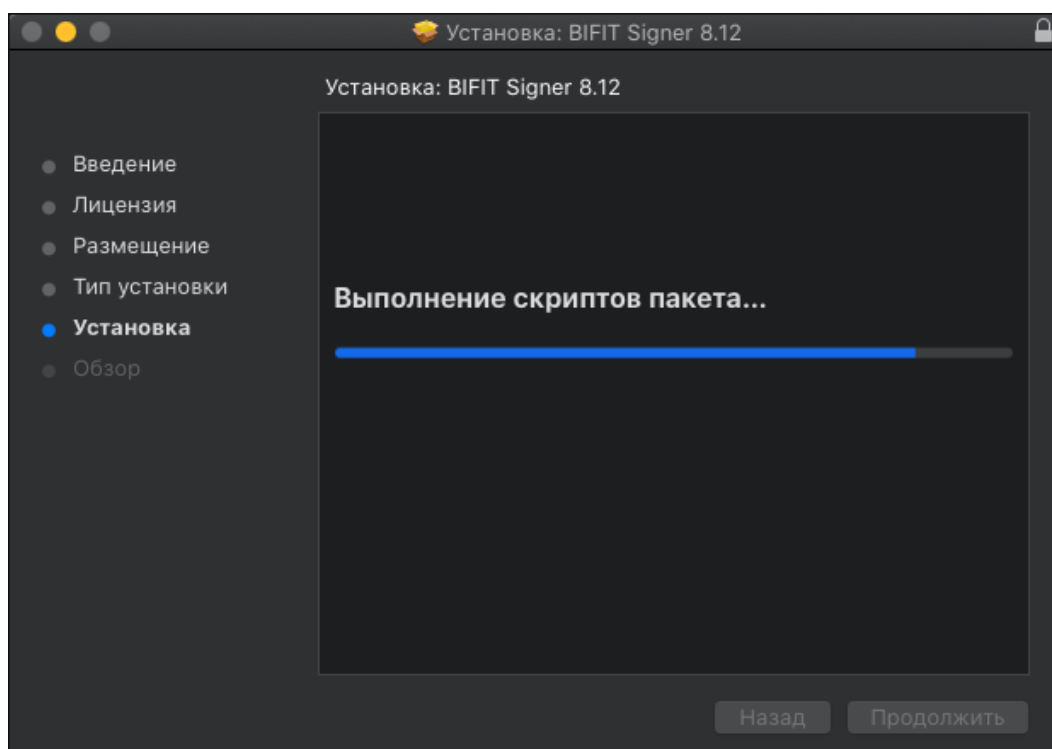


Рис. 16. Установка компонентов BIFIT Signer

7. В финальном окне мастера установки нажмите кнопку **Заккрыть** (см. [рис. 17](#)).

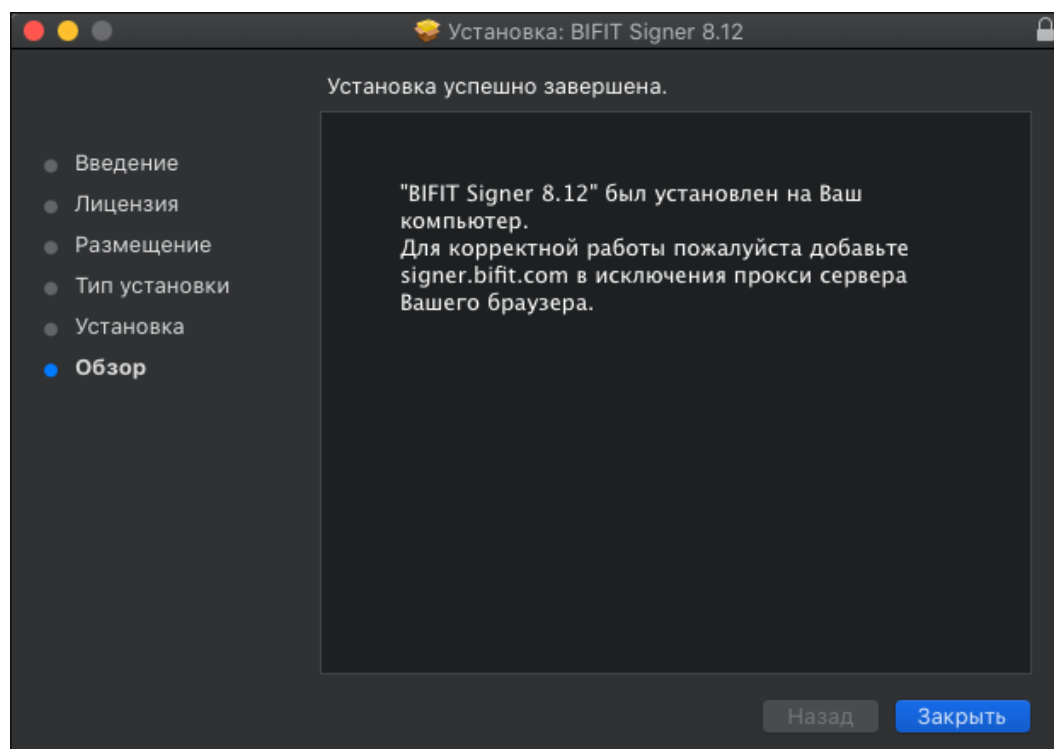


Рис. 17. Завершение установки BIFIT Signer

В случае корректной установки запустится BIFIT Signer, а в панели уведомлений или в статусной панели, в зависимости от используемой операционной системы, отобразится иконка BIFIT Signer. При возникновении неполадок см. раздел [Устранение неисправностей](#).

Удаление BIFIT Signer

Удаление на Windows

Для удаления BIFIT Signer перейдите в меню **Панель Управления** → **Программы и компоненты**. Выберите в списке **BIFIT Signer** и нажмите кнопку **Удалить**. Запустится мастер удаления программы (см. [рис. 18](#)).

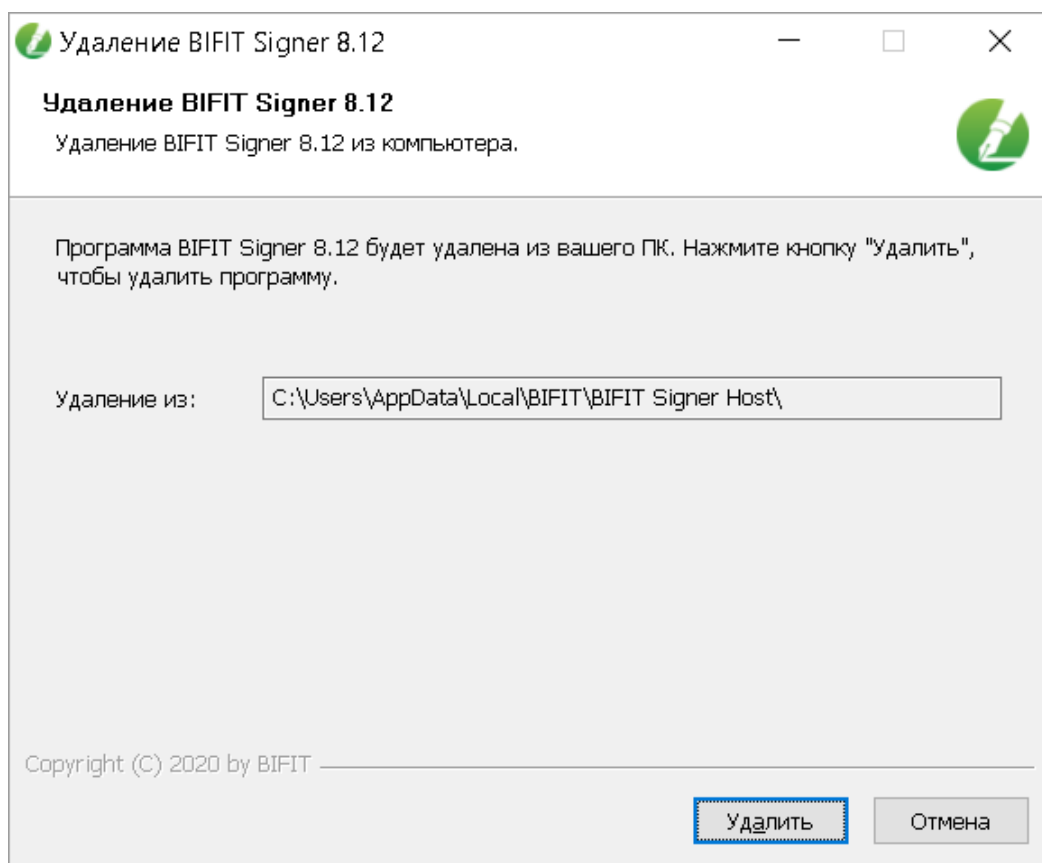


Рис. 18. Мастер удаления BIFIT Signer

Для удаления нажмите кнопку **Удалить**. Далее необходимо дождаться окончания удаления компонентов BIFIT Signer (см. [рис. 19](#)).

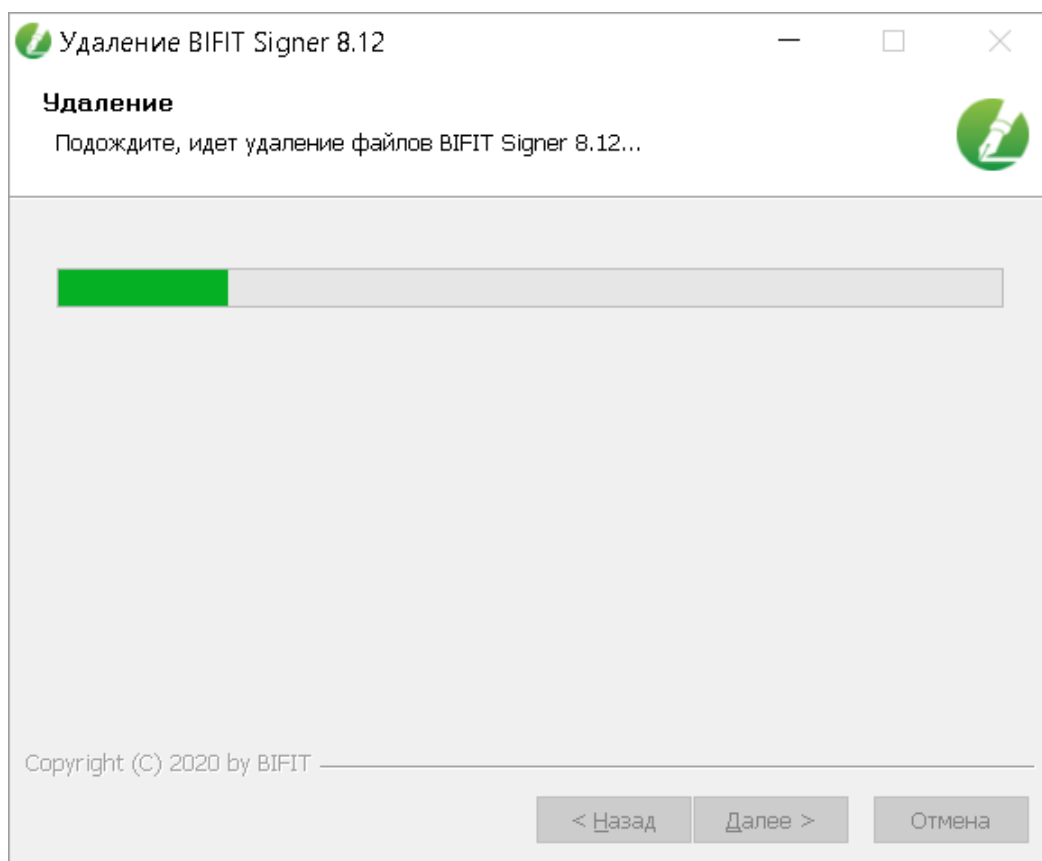


Рис. 19. Удаление компонентов BIFIT Signer

В финальном окне мастера удаления нажмите кнопку **Готово** (см. [рис. 20](#)).

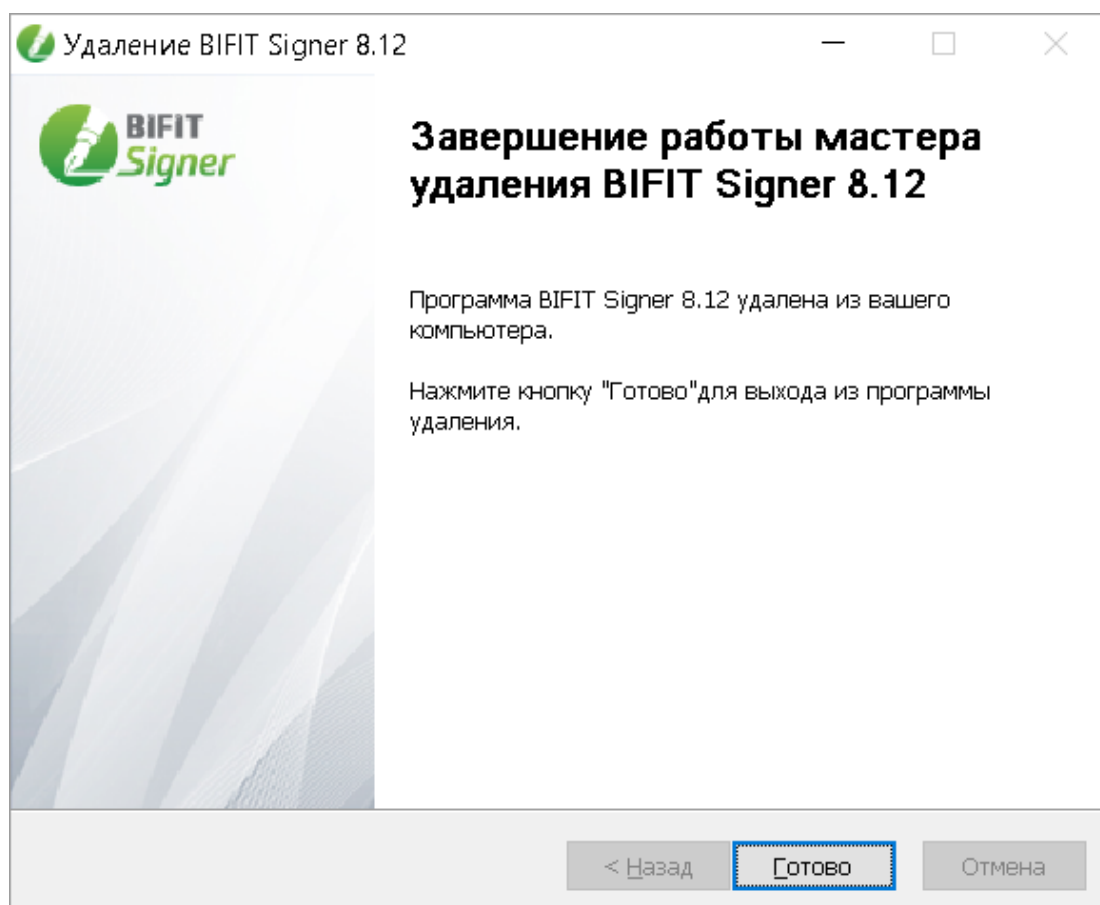


Рис. 20. Завершение работы мастера удаления BIFIT Signer

Удаление на Linux

1. Перейдите в каталог с загруженным файлом установщика `bifit_signer_host_8.23.run` командой:

```
cd / <путь до директории с загруженным файлом>
```

2. Выполните команду:

```
./bifit_signer_host_8.23.run -u
```

Дождитесь завершения процесса удаления BIFIT Signer.

Удаление на macOS

Для удаления BIFIT Signer в статусной панели системы вызовите контекстное меню BIFIT Signer и выберите пункт **Удалить** (см. [рис. 21](#)).

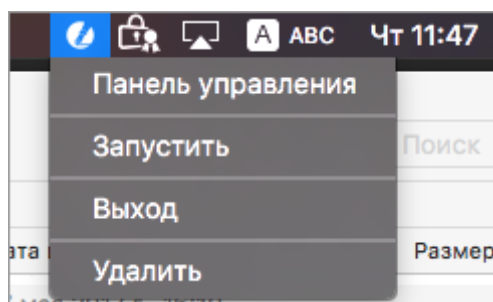


Рис. 21. Контекстное меню BIFIT Signer (macOS)

На экране отобразится окно (см. [рис. 22](#)). Подтвердите удаление, нажав на кнопку **Да**.

Рис. 22. Окно подтверждения удаления BIFIT Signer

Интерфейс BIFIT Signer

Для работы с BIFIT Signer необходимо открыть панель управления программы:

- В ОС семейства Windows в панели уведомлений нажмите на иконку  или выберите пункт **Панель управления** из списка действий контекстного меню BIFIT Signer (см. [рис. 23](#));

Рис. 23. Контекстное меню BIFIT Signer (Windows)

- В ОС семейства macOS нажмите на иконку  в статусной панели или выберите пункт **Панель управления** из списка действий контекстного меню BIFIT Signer (см. [рис. 21](#)), или нажмите на иконку  в Launchpad.

Панель управления BIFIT Signer содержит:

Вкладки:

- [Сессии](#);
- [Управление](#);
- [Ключи ЭП](#);
- [Настройки](#);
- [Информация](#);

Кнопки диагностических действий:

- **Собрать информацию** — формирует архив с диагностическими логами по всем процессам работы программы;
- **Сообщить о проблеме** — открывает форму электронного письма в установленном по умолчанию почтовом клиенте системы с заполненными сведениями и вложенным архивом с диагностическими данными.

На вкладке **Сессии** (см. [рис. 24](#)) отображается информация о всех сессиях в BIFIT Signer:

- **Хост** — публичная точка доступа, к которой подключается пользователь для взаимодействия с системой "iBank для Бизнеса", например, <https://ibank.bankname.ru>. В выпадающем списке можно выбрать точку доступа. Список неактивен при отсутствии взаимодействий с системой;
- **Приложение** — программа, через которое подключается пользователь к системе, при отсутствии подключений отображается прочерк;
- **Время простоя** — время бездействия пользователя с момента подключения к системе, при отсутствии подключения отображается прочерк. Максимальное время простоя — 10 минут;
- **СКЗИ** — средство криптографической защиты информации, при помощи которого был сгенерирован ключ ЭП, который пользователь использовал во время сеанса; при отсутствии подключений к системе отображается прочерк;
- **Хранилище** — место хранения ключа ЭП, используемого во время подключения; при отсутствии подключения отображается прочерк;
- **Ключ ЭП** — наименование ключа ЭП в хранилище; при отсутствии подключения отображается прочерк. Подробнее о ключе ЭП можно узнать по ссылке [Ключ ЭП](#) (см. [рис. 25](#)), откроется окно со сведениями:

— Наименование ключа ЭП в хранилище;

— СКЗИ;

- Идентификатор системы;
- Идентификатор ключа;
- Алгоритм подписи;
- Параметры алгоритма.

Рис. 24. Панель управления BIFIT Signer. Вкладка "Сессии"

Рис. 25. Панель управления BIFIT Signer. Вкладка "Сессии". Информационное окно "Ключ ЭП"

На вкладке **Управление** (см. рис. 26) отображается:

- **Версия хост-приложения** — версия установленной и используемой программы BIFIT Signer;
- **Версия библиотеки**;
- **Адрес** — ссылка для проверки корректной работы BIFIT Signer в браузере;
- **Статус сервера** — состояние программы на компьютере. Возможны значения: **Запущен** или **Остановлен**;
- **Время работы** — время активности программы с момента последнего запуска;
- Кнопка **Запустить** — запуск работы программы;
- Кнопка **Остановить** — остановка работы программы;
- Кнопка **Журналы** — каталог хранения логов.

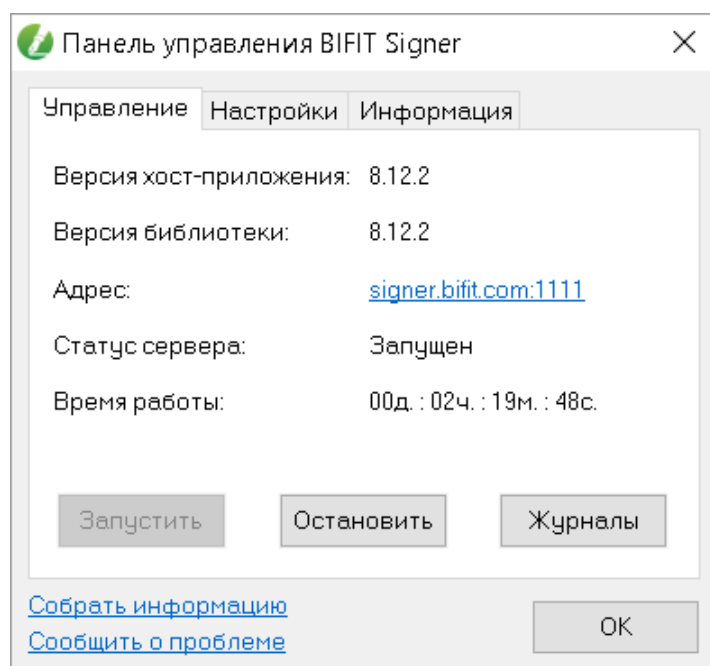


Рис. 26. Панель управления BIFIT Signer. Вкладка "Управление"

На вкладке **Ключи ЭП** (см. рис. 27) отображается:

- **СКЗИ** — список со всеми СКЗИ, подключенными к компьютеру пользователя;
- **Хранилище** — место хранения ключей ЭП;
- **Сертификат** — отображается для поддерживающих сертификаты стандарта X.509 аппаратных токенов;

- MS_KEY K – АНГАРА Исп.8.1.1;
- Рутокен ЭЦП 2.0;
- Рутокен ЭЦП 2.0 2100;
- Рутокен ЭЦП 2.0 3000;
- Рутокен ЭЦП 3.0;
- Рутокен ЭЦП 3.0 3220;

и программных СКЗИ:

- СКЗИ "КриптоПро CSP";
 - СКЗИ Signal-COM;
 - СКЗИ "ViPNet CSP";
 - СКЗИ "Message-PRO";
 - Криптопровайдер Signal-COM CSP;
- **Ключ ЭП** — список ключей ЭП, находящихся в хранилище. При нажатии ссылки Ключ ЭП отобразится окно (см. [рис. 28](#)) для администрирования ключа ЭП в хранилище – смена пароля ключа ЭП, переименование ключа ЭП, удаление ключа ЭП.

Рис. 27. Панель управления BIFIT Signer. Вкладка "Ключи ЭП"

Рис. 28. Панель управления BIFIT Signer. Вкладка "Ключи ЭП". Окно "Ключ ЭП"

В окне **Ключ ЭП** (см. [рис. 28](#)) содержится:

1. Дополнительная информация:
 - Наименование ключа ЭП;
 - СКЗИ, при помощи которого был сгенерирован ключ ЭП;
 - Идентификатор системы;
 - Идентификатор ключа;
 - Алгоритм подписи;
 - Параметры алгоритма;
 - Представление ключа проверки ЭП в шестнадцатеричном виде.
2. Кнопка **Сменить пароль** — смена пароля ключа ЭП. При выполнении действия необходимо указать текущий пароль и дважды новый пароль к ключу ЭП.
3. Кнопка **Переименовать** — смена наименования ключа ЭП в хранилище. При выполнении действия необходимо нажать на кнопку **Переименовать**, в отобразившемся окне указать новое наименование ключа ЭП в хранилище ключей и нажать кнопку **Принять**; в отобразившемся окне указать действующий пароль для ключа ЭП.
4. Кнопка **Удалить** — удаление ключа ЭП из хранилища. При выполнении действия необходимо нажать кнопку **Удалить**, в отобразившемся окне указать пароль доступа к ключу ЭП; после нажатия кнопки **ОК**.

Внимание!

Ключ ЭП удаляется из хранилища ключей безвозвратно. Удалять можно только ключи, которые в дальнейшем не будут использоваться при работе с системой (ключи с истёкшим сроком действия, скомпрометированные ключи и т. д.).

5. Кнопка **ОК** — закрывает окно **Ключ ЭП**.

На вкладке **Настройки** (см. [рис. 29](#)) отображается:

- **Язык** — язык интерфейса программы. Для смены языка откройте список и выберите предпочтительный язык интерфейса;
- **Уровень журналирования** — для изменения уровня журналирования откройте список и выберите нужный уровень:
 - **Ошибочный**. Записываются только ошибки связанные с работой программы;
 - **Информационный**. По умолчанию записывается полезная и краткая информация о работе программы;
 - **Подробный**. Максимальный уровень журналирования, записываются все сведения о работе программы, в том числе параметры и ответы на запросы.
- Кнопка **Очистить** — очищение кэша файла `.bifitsigner`;
- Кнопка **Удалить** — удаление запомненных PIN-кодов и паролей ключей ЭП;
- Чекбокс **Автоматический выбор порта** — разрешение BIFIT Signer автоматически выбирать удобный порт для передачи информации;
- Чекбокс **Проверять наличие обновления при старте** — разрешение BIFIT Signer при запуске автоматически обновляться до актуальной версии.

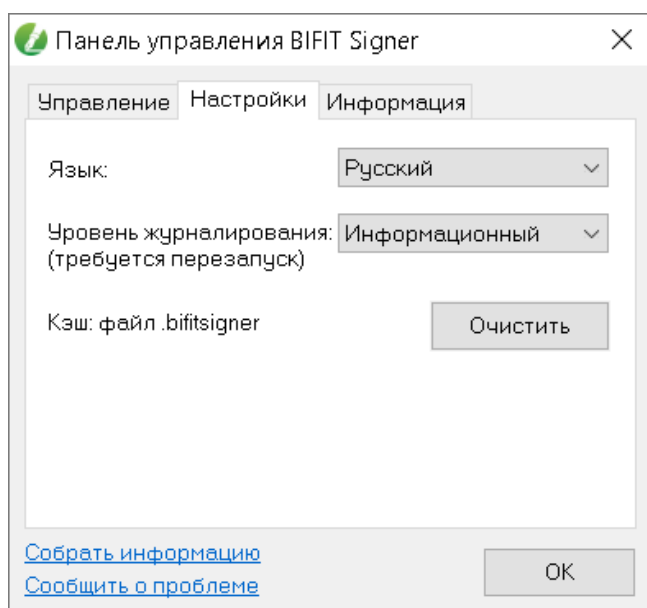


Рис. 29. Панель управления BIFIT Signer. Вкладка "Настройки"

На вкладке **Информация** (см. [рис. 30](#)) отображаются сведения:

- **Ссылки**:
 - на страницу с документацией;
 - на официальный сайт АО «БИФИТ»;
 - на страницу с публичной офертой.
- **Идентификатор** — уникальное значение, которое присваивается пользователю системы.

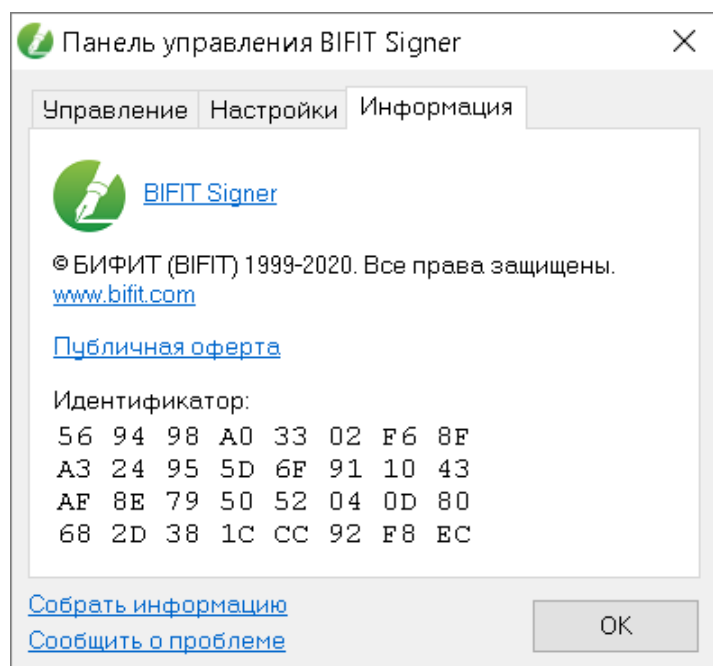


Рис. 30. Панель управления BIFIT Signer. Вкладка "Информация"

Устранение неисправностей

Наиболее вероятные неисправности:

- BIFIT Signer не запустился автоматически;
- Доменное имя signer.bifit.com недоступно или не отвечает.

После установки BIFIT Signer не запустился автоматически

ОС семейства Windows

В случае корректной установки BIFIT Signer в панели уведомлений отобразится иконка  (см. [рис. 31](#)).

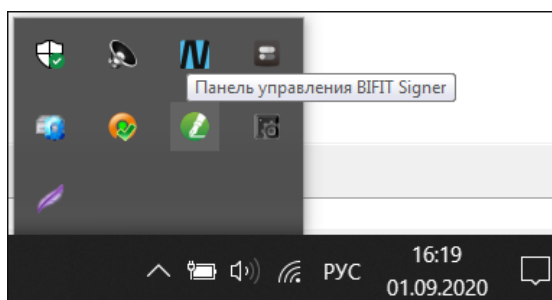


Рис. 31. Панель уведомлений Windows

При нажатии на иконку откроется панель управления BIFIT Signer (см. [рис. 32](#)).

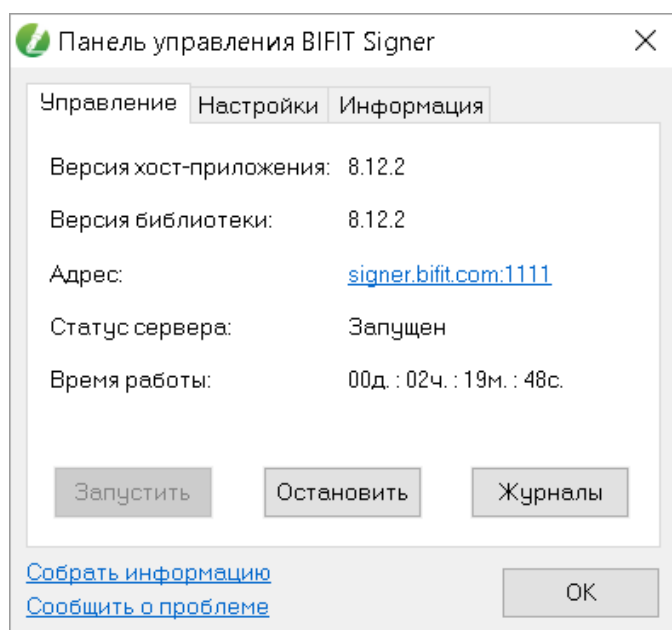


Рис. 32. Панель управления BIFIT Signer, версия 8.23

Значение поля **Статус сервера** должно быть **Запущен**. Если окно отобразилось, но значение поля другое, то нажмите кнопку **Запустить**.

ОС семейства macOS

В случае корректной установки BIFIT Signer в статусной панели (правый верхний угол рабочего стола) появится иконка  (см. [рис. 33](#)).

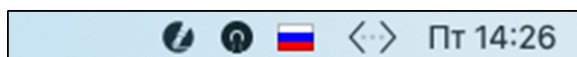


Рис. 33. Статусная панель macOS

Также иконка  появляется в Launchpad (см. рис. 34).

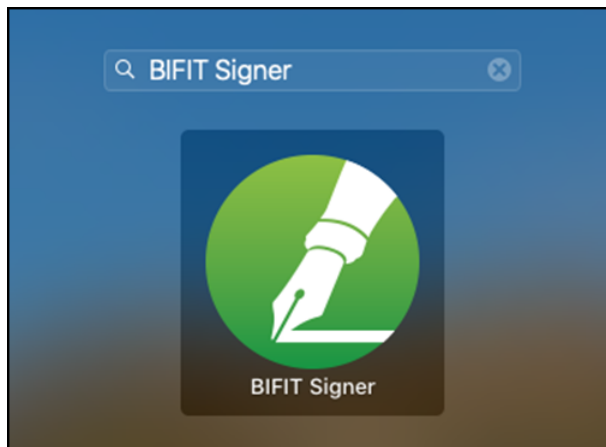


Рис. 34. Строка поиска программ Launchpad

При нажатии на иконку откроется панель управления BIFIT Signer (см. рис. 35).

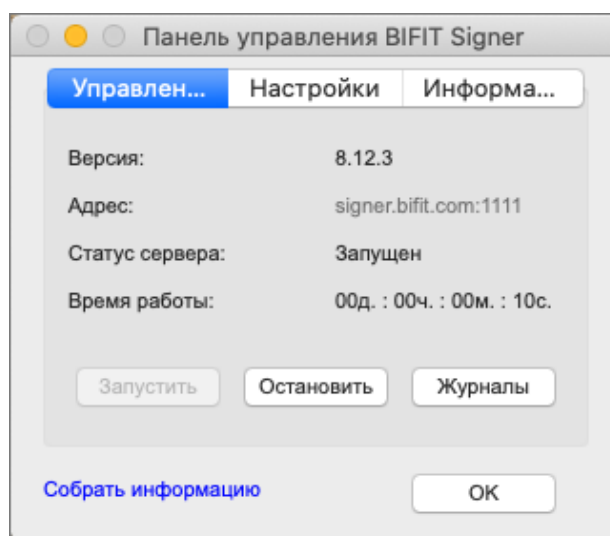


Рис. 35. Панель управления BIFIT Signer

Значение поля **Статус сервера** должно быть **Запущен**. Если окно отобразилось, но значение поля другое, нажмите кнопку **Запустить**.

Также для запуска можно использовать команду:

```
$ cd "$HOME/Library/Application Support/BIFIT/BIFIT Signer Host" && ./start.sh
```

Доменное имя **signer.bifit.com** недоступно или не отвечает

Для версии программы 8.11 и ниже

Откройте панель управления BIFIT Signer, запомните значение поля **Порт** на вкладке **Управление**. Откройте браузер и перейдите по ссылке <https://signer.bifit.com:XXXX>, где XXXX номер порта,

по умолчанию: <https://signer.bifit.com:1111> На странице используемого браузера должна отобразиться информация, приведенная на [рис. 36](#).



Рис. 36. Страница браузера

Для версии программы 8.12 и выше

Откройте панель управления BIFIT Signer и нажмите ссылку в поле **Адрес** на вкладке **Управление**. На странице используемого браузера должно отобразиться сообщение: "Настройки для данного браузера выполнены корректно".

Если результат отличается от приведенных примеров выполните:

- [Проверку настроек DNS](#)
- [Проверку настроек прокси-сервера](#)
- [Проверку установки BIFIT Signer под текущим пользователем](#)

Проверка настроек DNS

Для ОС семейства Windows

Запустите командную строку, нажав на иконку  на панели задач и набрав в поле поиска команду `cmd` (см. [рис. 37](#)).

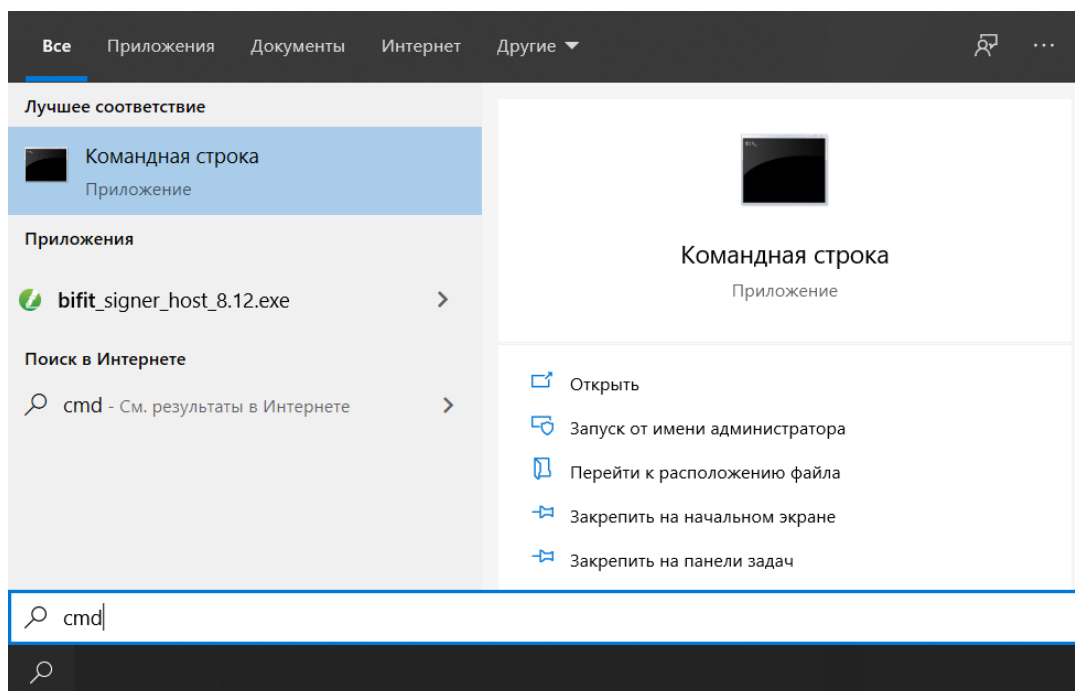
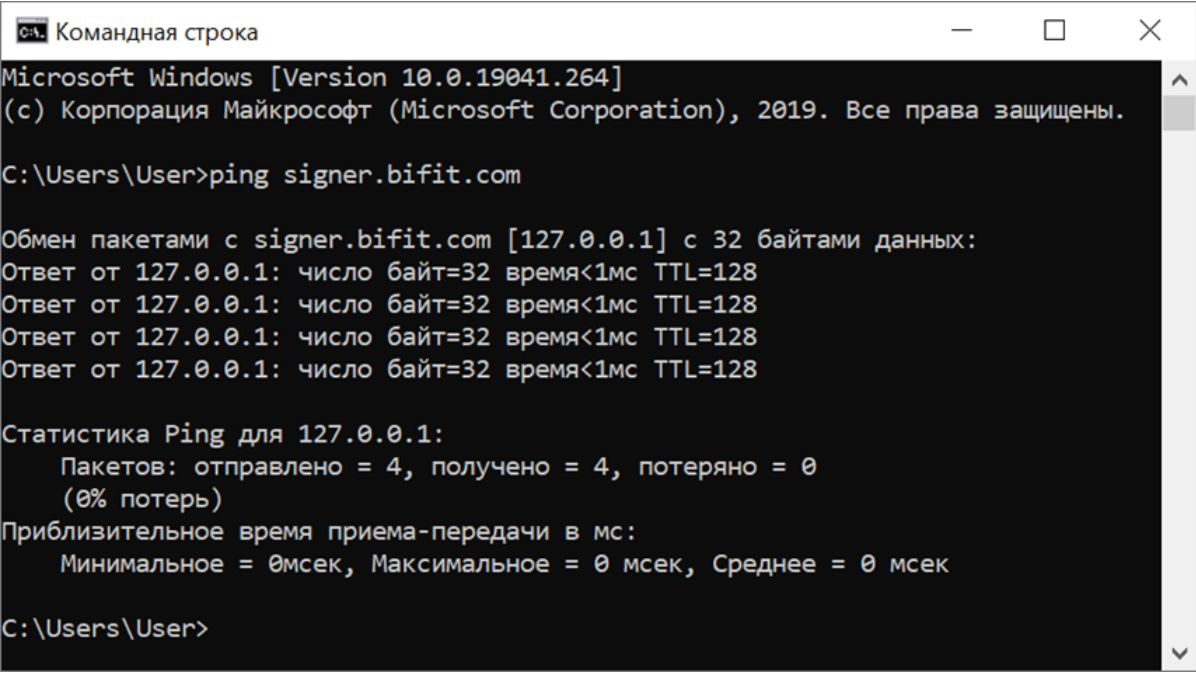


Рис. 37. Вызов командной строки Windows 10

Выполните команду `ping signer.bifit.com` (наберите команду и нажмите клавишу **Enter**) (см. [рис. 38](#)).



```
Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.19041.264]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2019. Все права защищены.

C:\Users\User>ping signer.bifit.com

Обмен пакетами с signer.bifit.com [127.0.0.1] с 32 байтами данных:
Ответ от 127.0.0.1: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 127.0.0.1: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 127.0.0.1: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 127.0.0.1: число байт=32 время<1мс TTL=128

Статистика Ping для 127.0.0.1:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
    (0% потерь)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 0мсек, Максимальное = 0 мсек, Среднее = 0 мсек

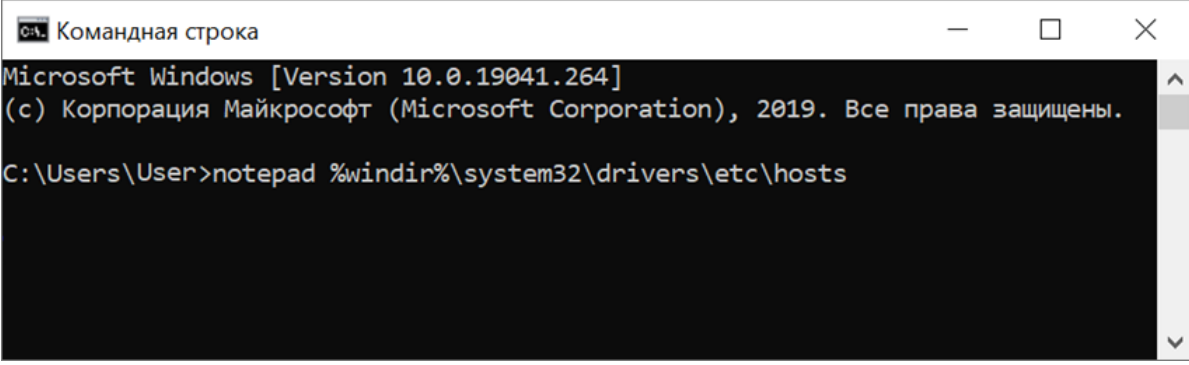
C:\Users\User>
```

Рис. 38. Командная строка

Если получен ответ вида **Обмен пакетами с signer.bifit.com [127.0.0.1] с 32 байтами данных**, то при установке BIFIT Signer настройки DNS выполнены корректно.

Если получен другой ответ, необходимо выполнить одно из действий (любое):

- Отключите антивирус и переустановите BIFIT Signer;
- Отредактируйте файл **hosts**. Для этого выполните действия:
 1. Запустите командную строку (см. [рис. 37](#)).
 2. Выполните команду `notepad %windir%\system32\drivers\etc\hosts` (см. [рис. 39](#)).



```
Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.19041.264]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2019. Все права защищены.

C:\Users\User>notepad %windir%\system32\drivers\etc\hosts
```

Рис. 39. Командная строка

3. Откроется файл **hosts** в программе «Блокнот» (см. [рис. 40](#)).

Добавьте первой в списке запись:

```
127.0.0.1          signer.bifit.com
```

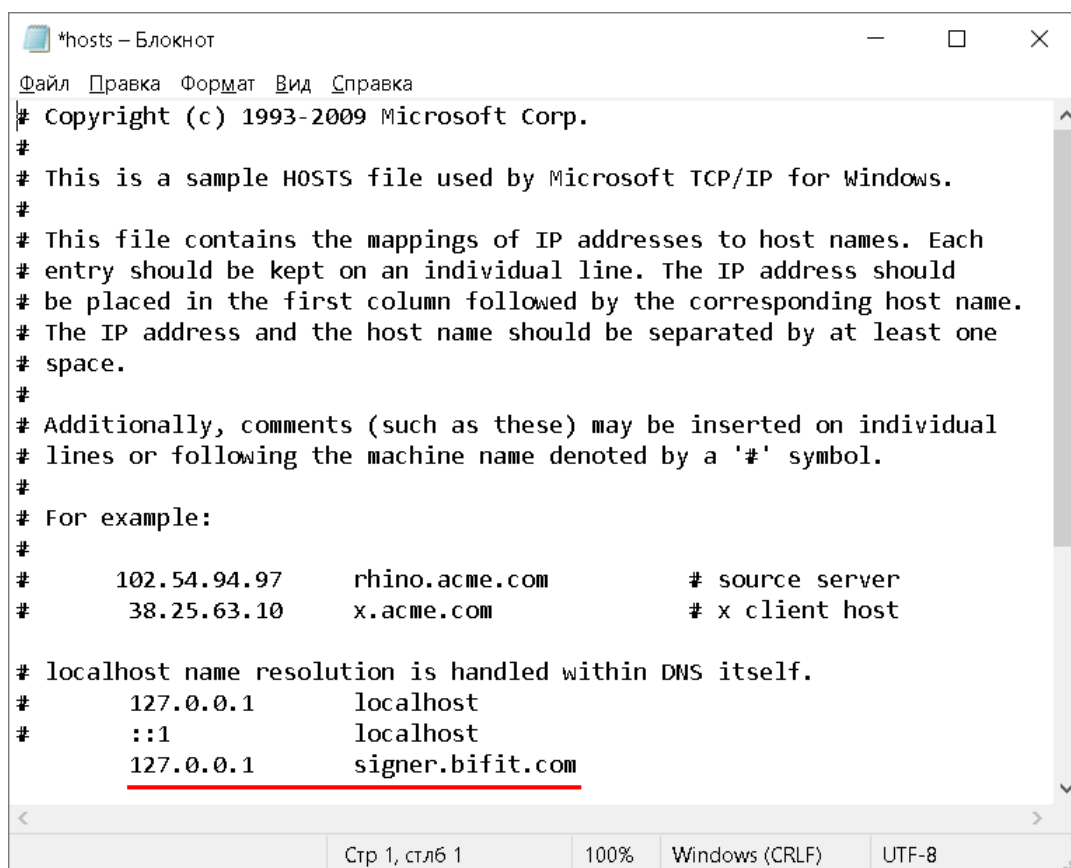


Рис. 40. Файл *hosts

Для ОС семейства macOS

Запустите Spotlight нажатием на иконку  в строке меню или нажмите сочетание клавиш **Command + Пробел** (см. [рис. 41](#)).

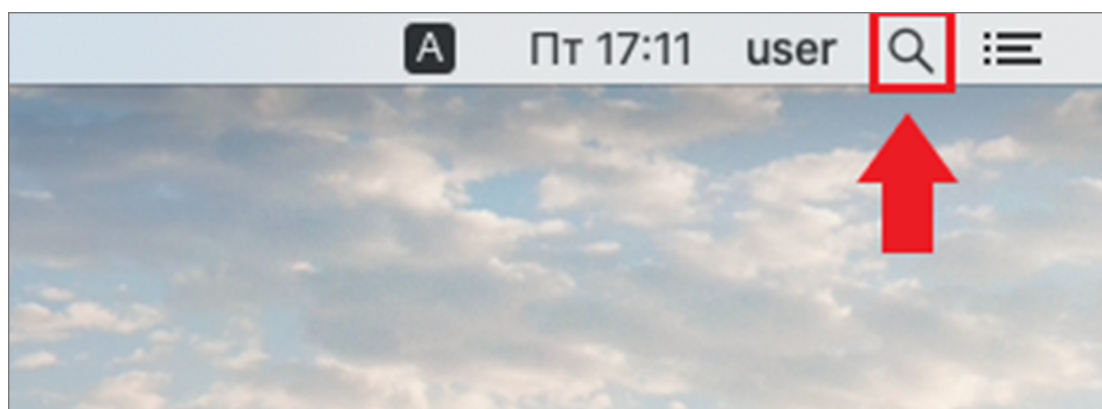


Рис. 41. Строка меню macOS

В отобразившейся строке поиска Spotlight введите запрос **Терминал** и нажмите клавишу **Enter** (см. [рис. 42](#)).

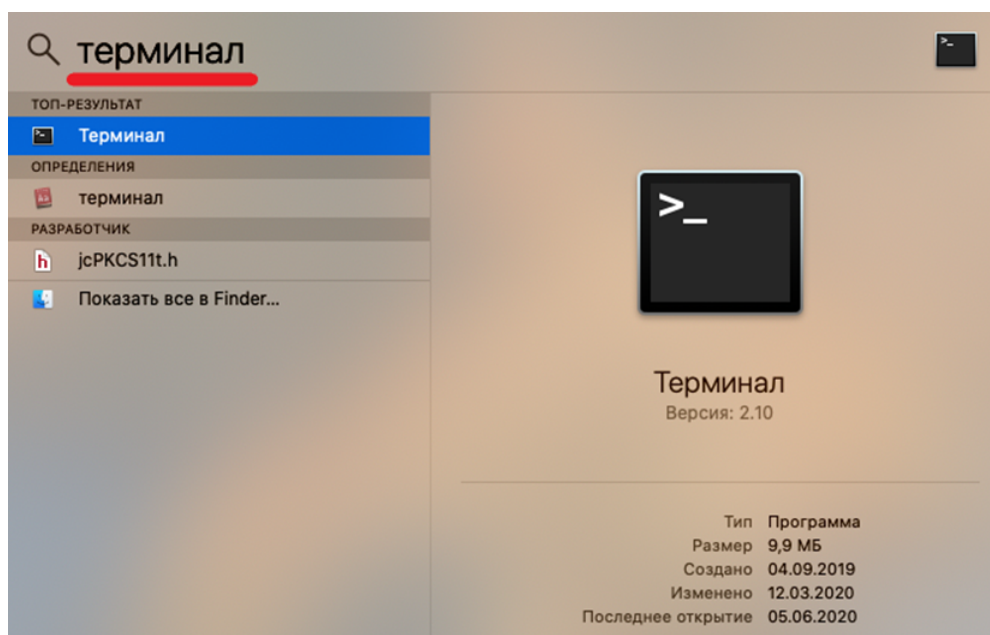


Рис. 42. Поиск с помощью Spotlight

В результате отобразится окно **Терминала** (см. [рис. 43](#)).

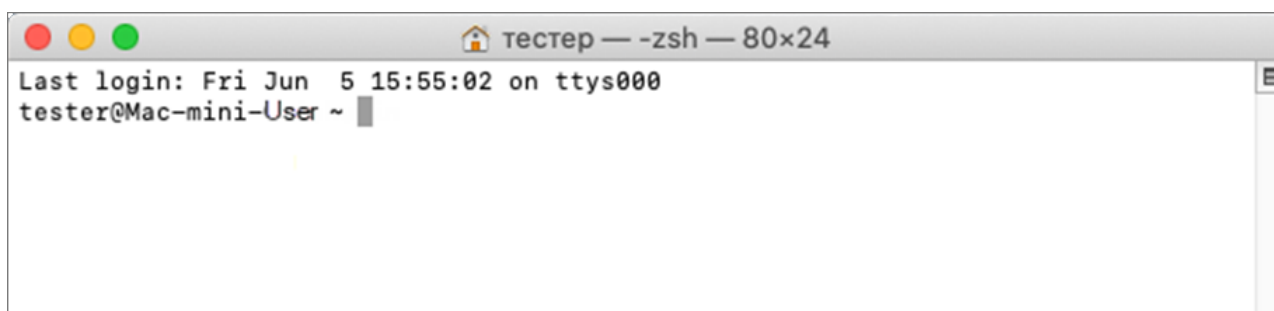


Рис. 43. Окно Терминала

Выполните команду `ping -c1 signer.bifit.com` (наберите команду и нажмите клавишу **Enter**) (см. [рис. 44](#)).

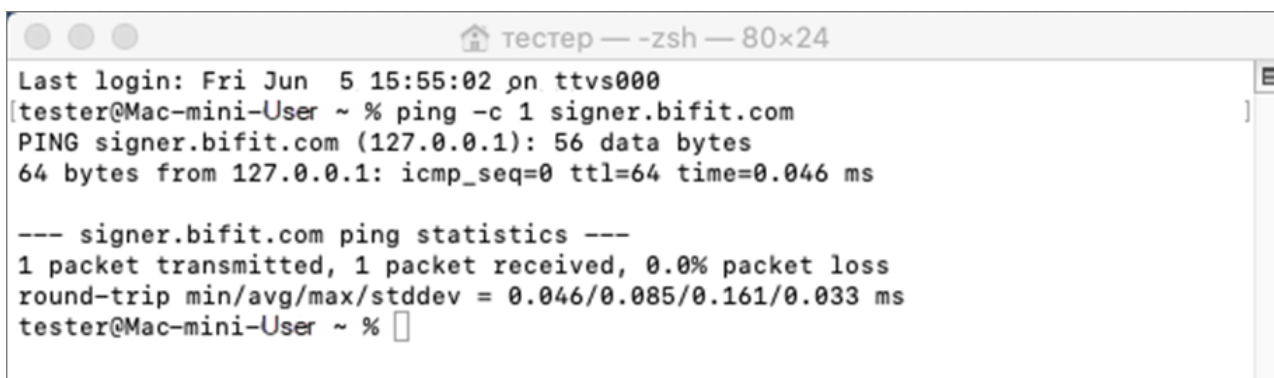


Рис. 44. Окно Терминала. Выполнение команды

Если получен ответ вида **64 bytes from 127.0.0.1...**, то при установке BIFIT Signer настройки DNS выполнены корректно.

Если получен другой ответ, необходимо отредактировать файл **hosts**. Для этого выполните действия:

1. Вызовите **Терминал** (см. [рис. 41](#), [рис. 42](#)).
2. Выполните команду `sudo vi /etc/hosts` (см. [рис. 45](#)).

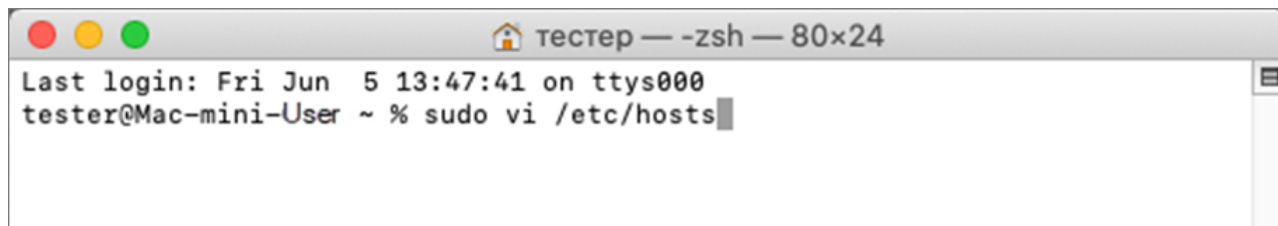


Рис. 45. Окно Терминала. Редактирование файла hosts

Может потребоваться пароль пользователя, если он задан на компьютере. Укажите пароль (см. [рис. 46](#)).



Рис. 46. Окно Терминала. Ввод пароля

3. Нажмите клавишу **i**.
4. Добавьте на первую позицию списка запись **127.0.0.1 signer.bifit.com**
5. Нажмите клавишу **Esc**.
6. Введите команду **:w** (двоеточие w) и нажмите клавишу **Enter**.
7. Закройте окно **Терминала**.

Проверка настроек прокси-сервера

Убедитесь, что адрес **signer.bifit.com** занесен в исключения прокси-сервера (см. [Приложение. Проверка настроек прокси-сервера](#)).

Обратитесь к администратору прокси-сервера, если используется скрипт автоматической конфигурации прокси.

Проверка, что BIFIT Signer установлен под текущим пользователем

Для проверки нажмите ссылку в поле **Адрес** в **Панели управления BIFIT Signer**.

Если BIFIT Signer установлен под другим пользователем, то на странице используемого браузера отобразится сообщение: "BIFIT Signer" запущен от имени пользователя, отличного от того, кто запустил браузер. Переустановите плагин от имени пользователя, запускающего браузер".

Перезапустите инсталлятор самостоятельно, не выходя из текущей учётной записи.

Если неисправность не удалось устранить

Если ничего не помогло, то напишите письмо на help@ibank2.ru, приложив журналы (файлы с расширением log), которые можно получить:

- Нажав кнопку **Собрать информацию** (см. [рис. 32](#)) на панели управления BIFIT Signer — отобразится окно, содержащее архив с логами по всем процессам работы программы;

- Нажав кнопку **Сообщить о проблеме** (см. [рис. 32](#)) на панели управления BIFIT Signer — автоматически сформируется письмо с необходимой информацией, вам остаётся только отправить его.

Приложение. Проверка настроек прокси-сервера

В приложении приведены настройки прокси-сервера для браузеров:

- [Firefox](#);
- [Chrome](#);
- [Opera](#);
- [Microsoft Edge](#);
- [Safari](#);
- [Яндекс. Браузер](#).

Firefox

1. Откройте браузер (см. [рис. 47](#)).
2. В правом верхнем углу нажмите кнопку  **Открыть меню (1)** и выберите пункт **Настройки (2)**.
3. В отобразившемся окне **Настройки** выберите вкладку **Основные (3)**, раздел **Параметры сети** (в конце списка разделов) и нажмите кнопку **Настроить... (4)**.

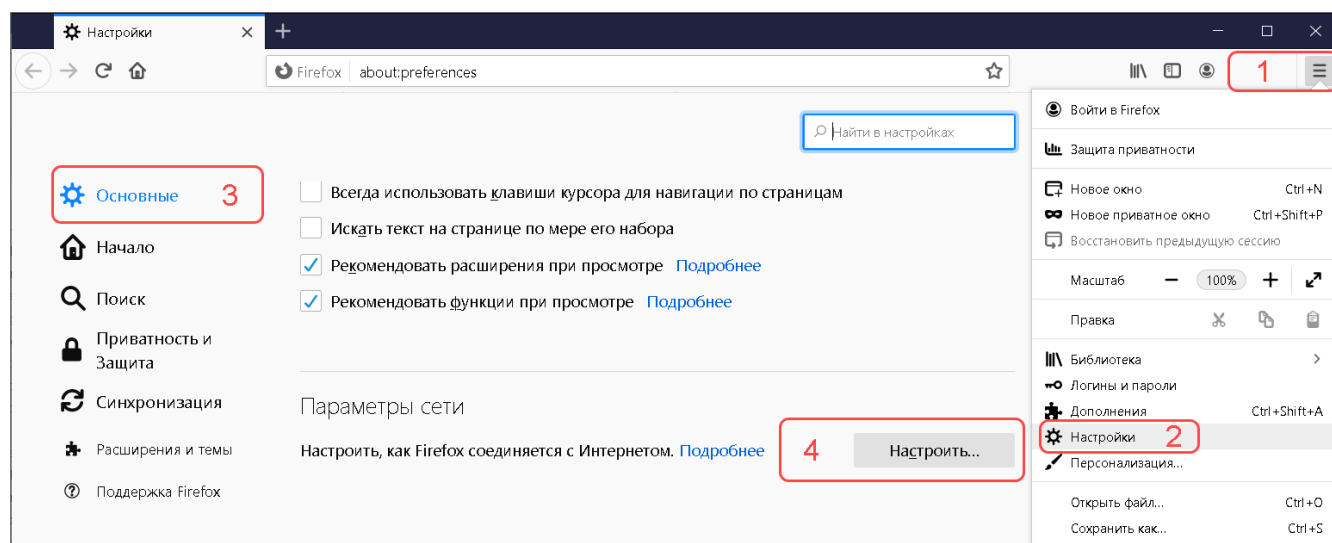


Рис. 47. Firefox. Настройки

4. В отобразившемся окне **Параметры соединения** (см. [рис. 48](#)) в поле **Не использовать прокси для** укажите значение **signer.bifit.com** (не изменяйте другие настройки).

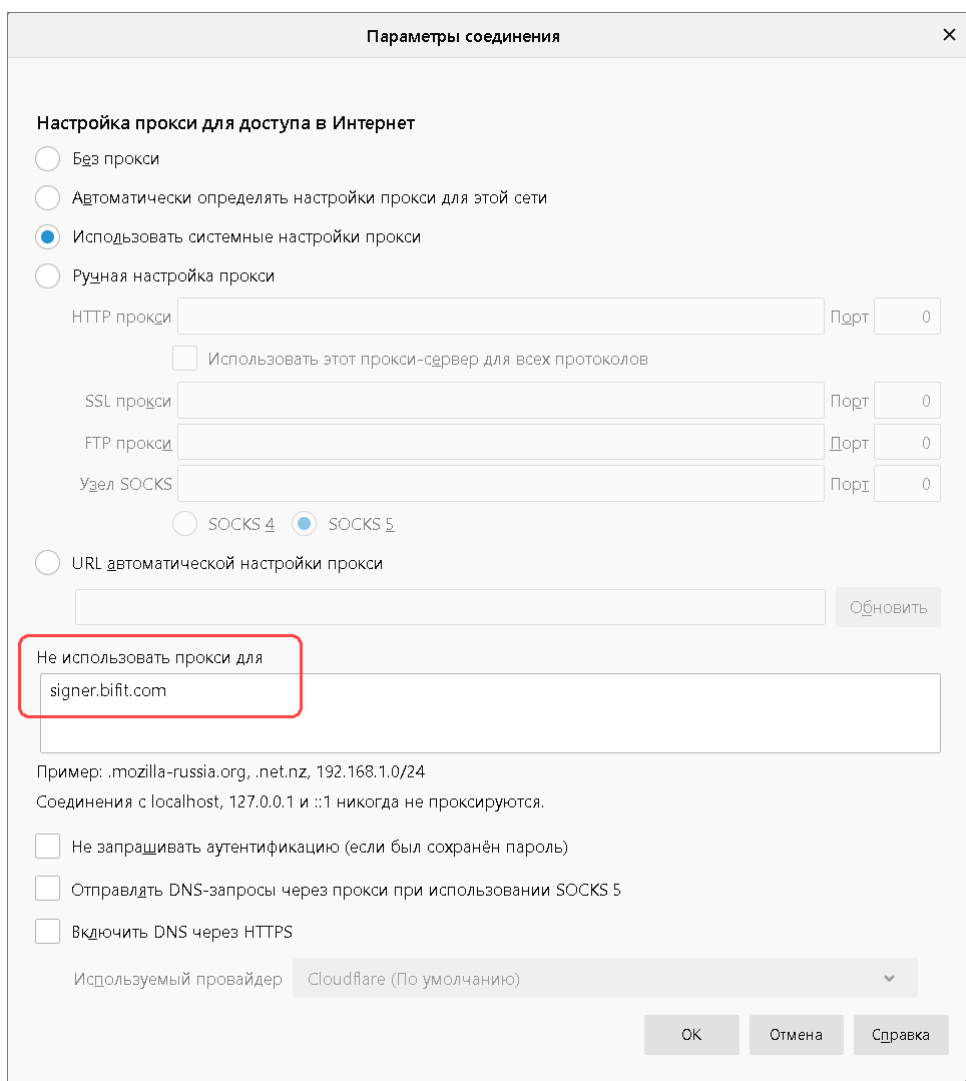


Рис. 48. Firefox. Параметры соединения

Chrome, Opera

1. Откройте браузер.
2. **Google Chrome.** В правом верхнем углу нажмите кнопку  **Настройка и управление (1)** и выберите пункт **Настройки (2)** (см. [рис. 49](#)).

В отобразившемся окне **Настройки** выберите вкладку **Дополнительные (3)**, выберите раздел **Система (4)** (в конце списка разделов) и нажмите иконку  в поле **Открыть настройки прокси-сервера для компьютера (5)**.

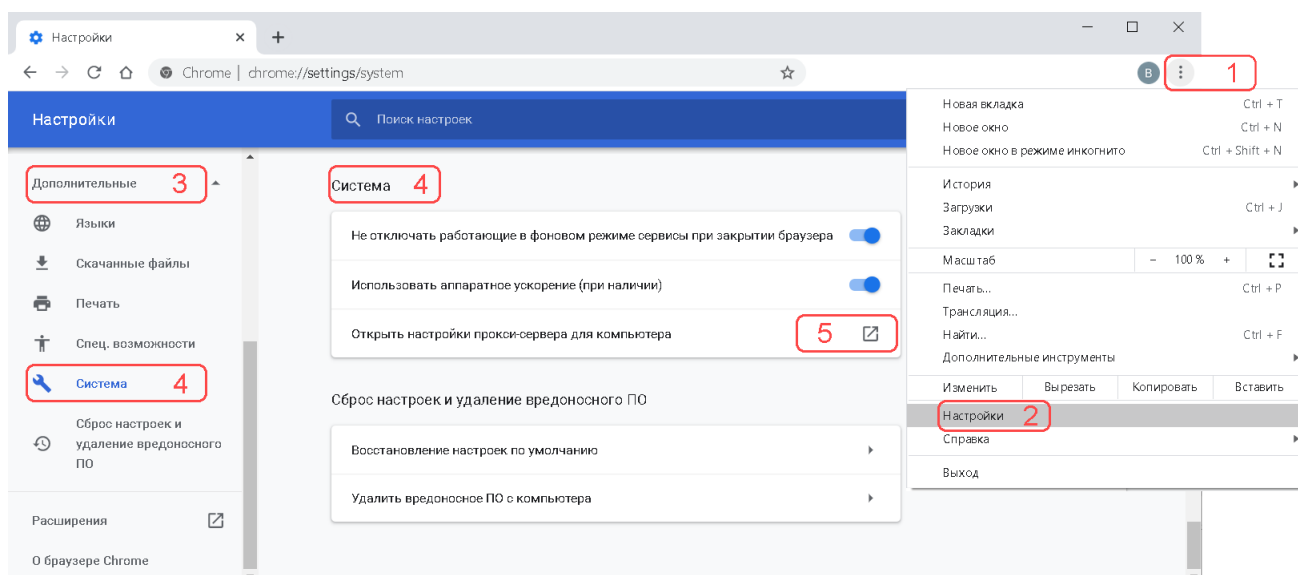


Рис. 49. Google Chrome. Настройки

Opera . В левой боковой панели нажмите кнопку  **Настройки (1)** (см. рис. 50).

В отобразившемся окне **Настройки** выберите вкладку **Дополнительно (2)**, пункт **Безопасность (3)**, раздел **Система (4)** (в конце списка разделов) и нажмите иконку  в поле **Открыть настройки прокси-сервера для компьютера (5)**.

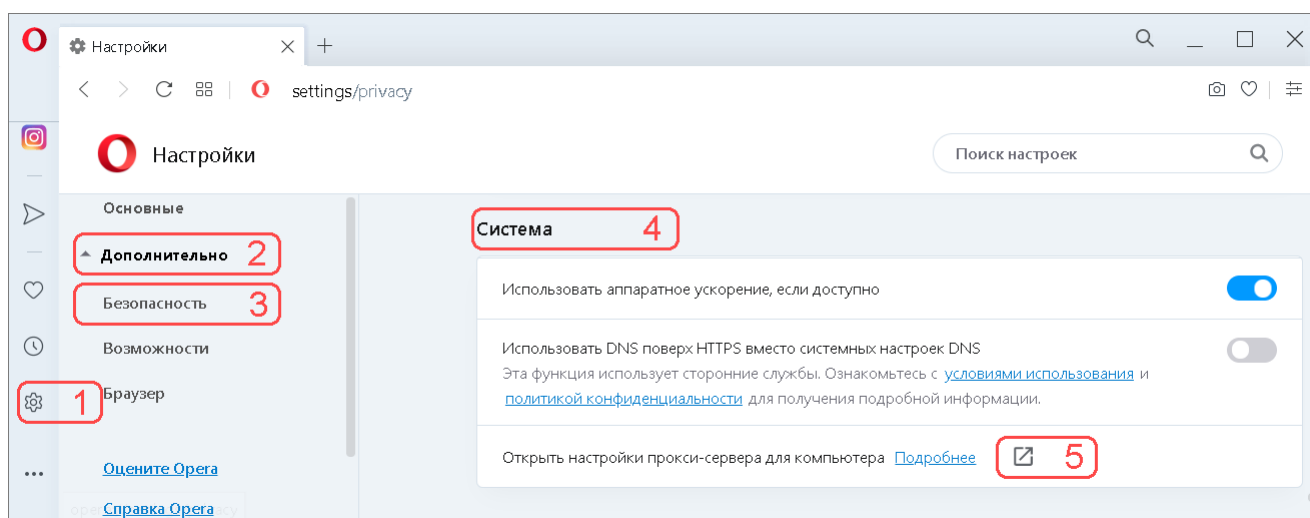


Рис. 50. Opera. Настройки

3. Отобразится окно **Параметры**, вкладка **Прокси-сервер (1)** (см. рис. 51).
4. В поле **Не использовать прокси-сервер для...** (2) укажите значение **signer.bifit.com** (не изменяйте другие настройки).

Приведен пример для операционной системы Windows 10. Для macOS отобразится окно (см. рис. 56) из описания для браузера [Safari](#).

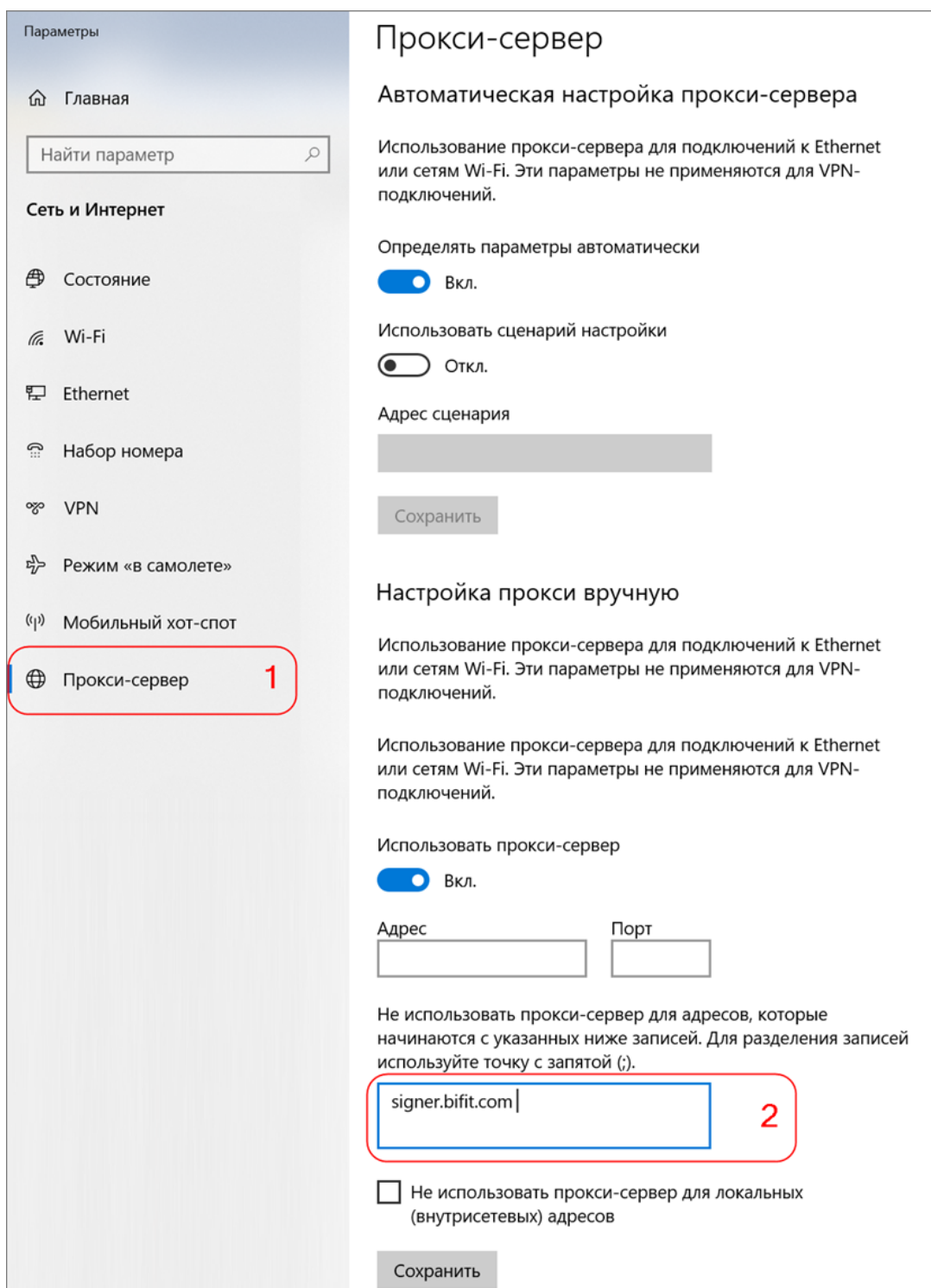


Рис. 51. Параметры системы. Настройки прокси-сервера

Microsoft Edge

1. Откройте браузер.
2. В правом верхнем углу нажмите кнопку  **Параметры и прочее (1)** и выберите пункт **Параметры (2)** (см. рис. 52).

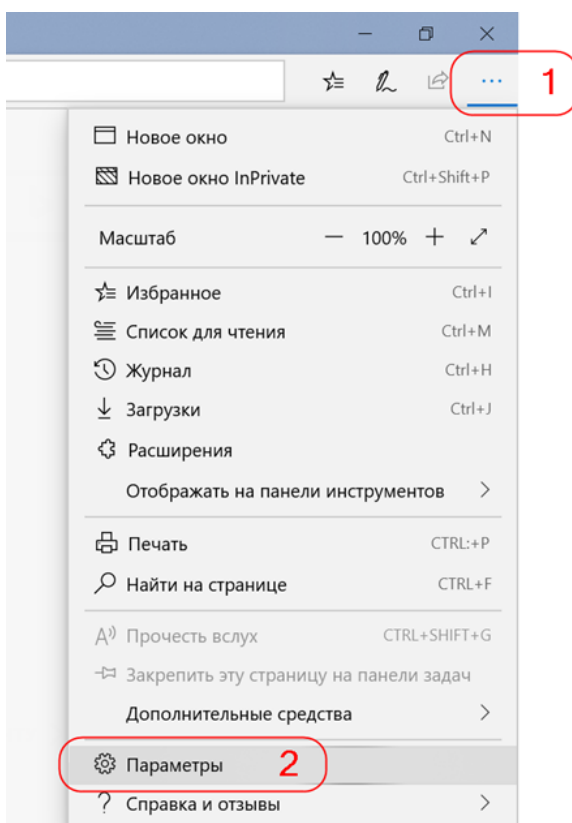


Рис. 52. Microsoft Edge

3. Отобразится окно **Параметры** (см. [рис. 51](#)). Перейдите на вкладку **Дополнительно** (1) и нажмите кнопку **Открыть параметры прокси-сервера** (2).

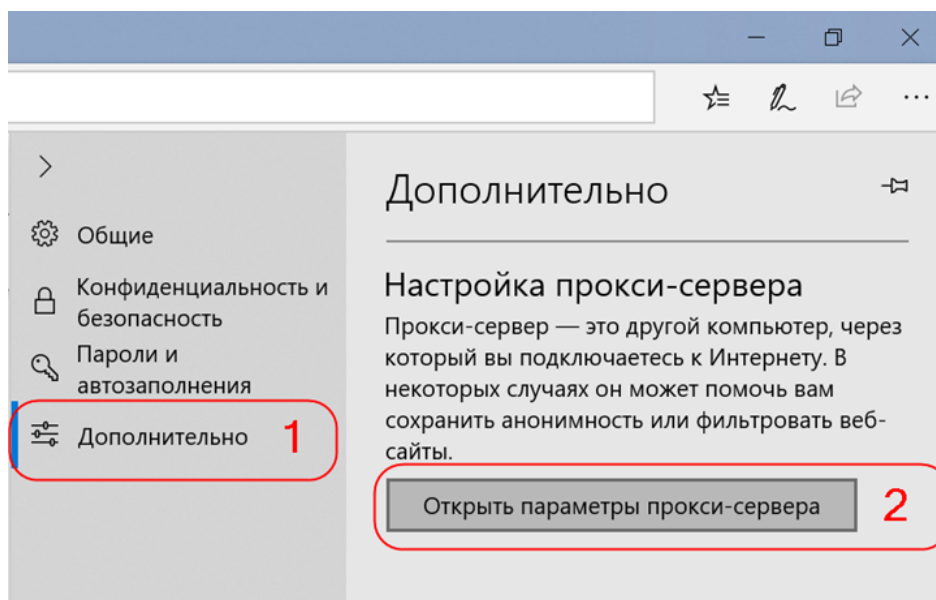


Рис. 53. Параметры

4. Отобразится окно **Параметры** (см. [рис. 51](#)), вкладка **Прокси-сервер** (1). В поле **Не использовать прокси-сервер для...** (2) укажите значение **signer.bifit.com** (не изменяйте другие настройки).

Safari

1. Откройте браузер.
2. В главном меню выберите пункт **Safari/Настройки** (см. [рис. 54](#)).

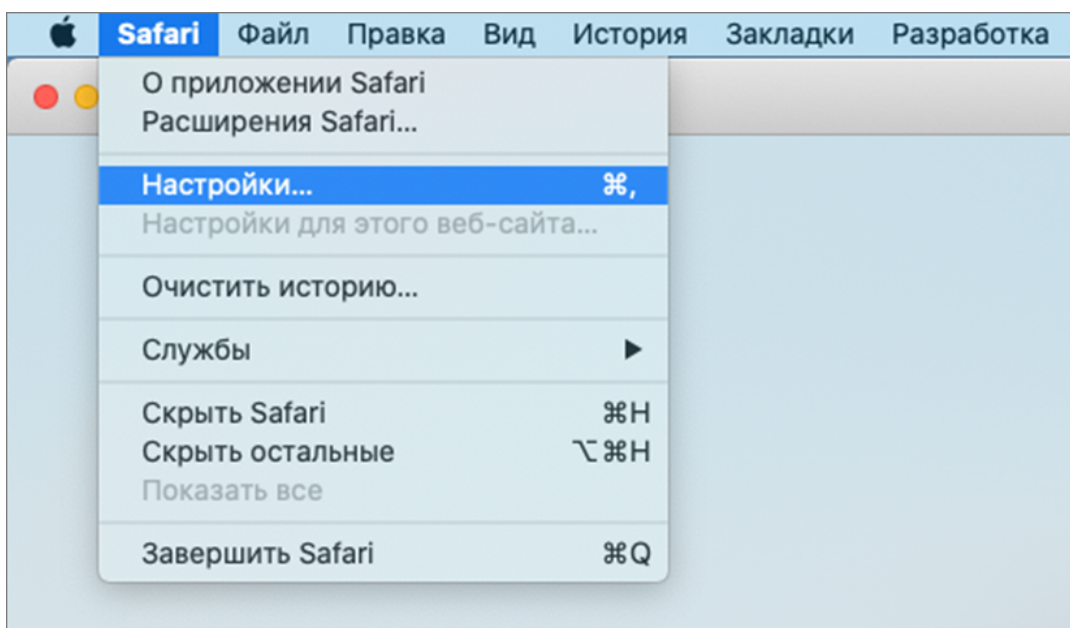


Рис. 54. Safari

3. Отобразится окно **Настройки** (см. [рис. 55](#)). Перейдите на вкладку **Дополнения** и нажмите кнопку **Изменить настройки...**

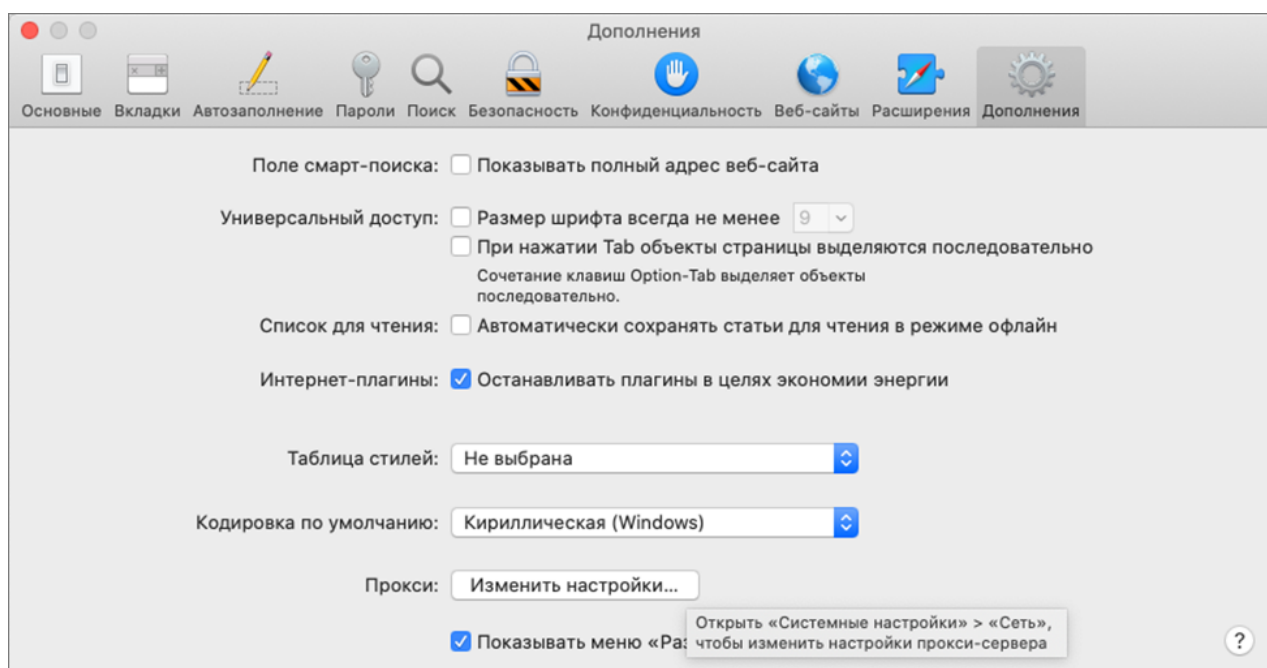


Рис. 55. Дополнительные настройки

4. Отобразится окно **Настройки прокси-сервера** (см. [рис. 56](#)). В поле **Не использовать прокси для...** укажите значение **signer.bifit.com** (не изменяйте другие настройки).

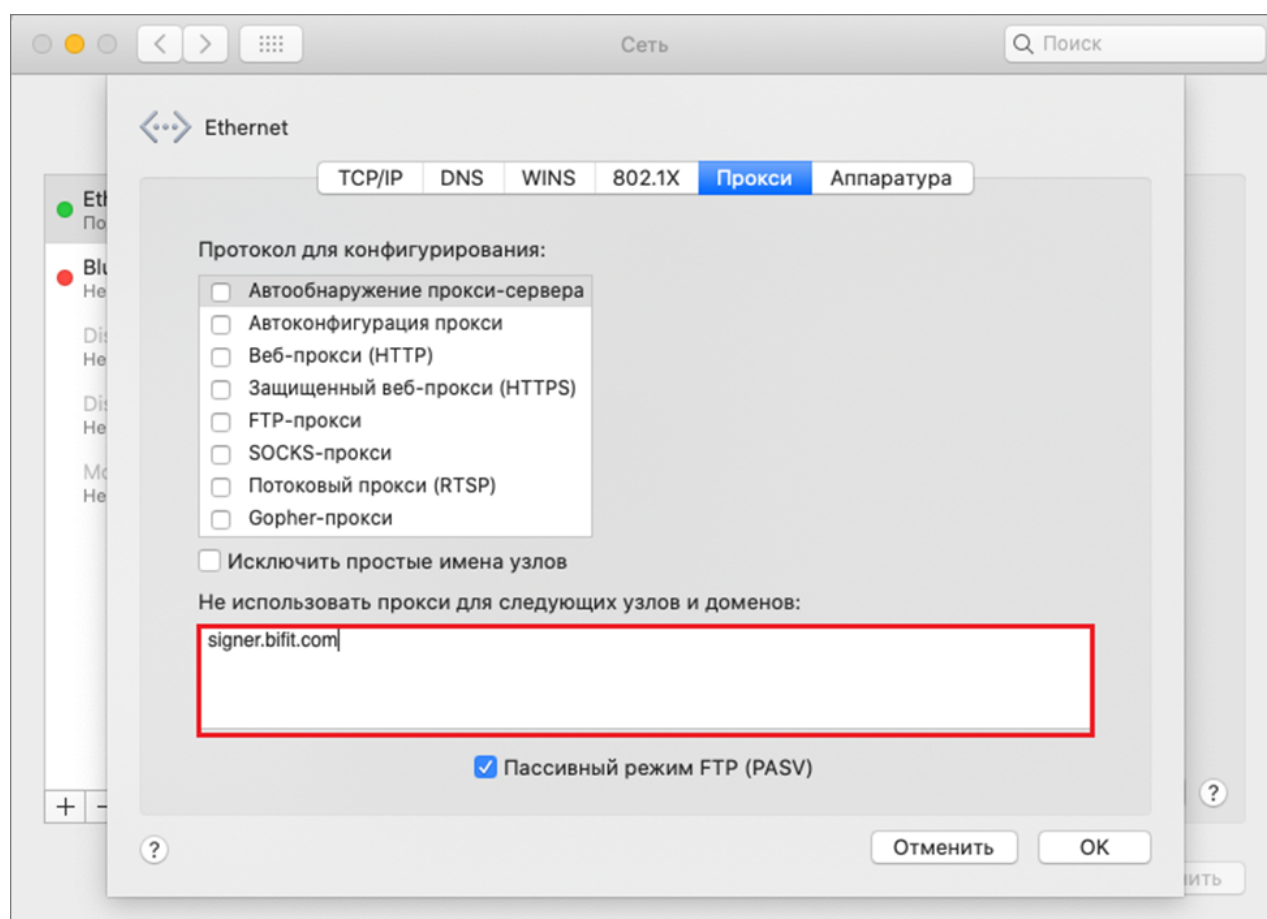


Рис. 56. Настройки прокси-сервера

Яндекс. Браузер

1. Откройте браузер.
2. В правом верхнем углу нажмите кнопку **Настройки Яндекс Бразера (1)** и выберите пункт  **Настройки (2)** (см. [рис. 57](#)). В отобразившемся окне обратитесь выберите вкладку **Системные (3)**. Перейдите по ссылке **Настройки прокси-сервера (4)**.

Рис. 57. Яндекс. Браузер

3. Отобразится окно **Параметры**, вкладка **Прокси-сервер (1)** (см. [рис. 51](#)).
4. В поле **Не использовать прокси-сервер для...** (2) укажите значение **signer.bifit.com** (не изменяйте другие настройки).